

<p>Comité de sécurité de l'information Chambre sécurité sociale et santé</p>
--

CSI/CSSS/20/006

DÉLIBÉRATION N° 08/009 DU 5 FÉVRIER 2008, MODIFIÉE LE 8 NOVEMBRE 2016 ET LE 14 JANVIER 2020, RELATIVE À LA COMMUNICATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AU «*DEPARTEMENT VOOR LANDBOUW EN VISSERIJ*» (DÉPARTEMENT DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE) DE L'ADMINISTRATION FLAMANDE

Vu la loi du 15 janvier 1990 *relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale*, notamment son article 15, § 1^{er};

Vu la loi du 3 décembre 2017 *portant création de l'Autorité de protection des données*, en particulier l'article 114;

Vu la loi du 5 septembre 2018 *instituant le comité de sécurité de l'information et modifiant diverses lois concernant la mise en œuvre du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE*, notamment l'article 97;

Vu la demande de l'Agence de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande du 21 décembre 2007;

Vu le rapport d'auditorat de la Banque Carrefour de la sécurité sociale du 15 janvier 2008;

Vu la demande du Département de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande du 19 octobre 2016;

Vu le rapport d'auditorat de la Banque Carrefour de la sécurité sociale du 21 octobre 2016;

Vu le rapport d'auditorat de la Banque Carrefour de la sécurité sociale du 4 décembre 2019 ;

Vu le rapport de monsieur Bart Viaene.

A. OBJET DE LA DEMANDE

- 1.1.** Le Département de l'Agriculture et de la Pêche, le successeur en droit de l'Agence de l'Agriculture et de la Pêche de l'administration flamande, a notamment pour mission de fonctionner comme organisme payeur agréé pour la gestion et le paiement et la perception corrects de toutes les subventions et redevances du Fonds européen d'orientation et de garantie agricole, section Garantie.

Le Département de l'Agriculture et de la Pêche est responsable de l'exécution correcte, efficace et en temps utile, au niveau flamand, des mesures prises par la politique agricole européenne, en ce qui concerne le soutien du niveau de revenu et la maîtrise de la production, et du paiement de divers types d'aide.

- 1.2.** En tant qu'organisme payeur flamand, le Département de l'Agriculture et de la Pêche doit assurer plusieurs missions spécifiques, à savoir autoriser, effectuer et gérer les paiements dans le cadre du Fonds européen d'orientation et de garantie agricole, section Garantie.

Dans sa cinquième directive, le directeur général Agriculture de la Commission européenne a attiré l'attention sur l'importance d'une gestion financière saine qui n'accorde aux bénéficiaires que le seul soutien auquel ils ont effectivement droit et qui suit de près les paiements indus et les amendes infligées. Le Règlement (CE) n° 1782/2003 du Conseil du 29 septembre 2003 prévoit à cet égard que tout Etat membre doit mettre au point un système de contrôle et de gestion intégré. Ce système constitue la base pour la gestion des données de références, la réception et l'enregistrement des demandes d'aide et autres déclarations, les contrôles administratifs, les contrôles sur place et le calcul et l'octroi de l'aide.

La Commission européenne réalise à ce sujet des contrôles de qualité annuels. A cet égard, conformément au Règlement (CE) n° 2390/1999 de la Commission du 25 octobre 1999, les bénéficiaires doivent être identifiés de manière univoque, notamment sur base de leur code d'identification, leur nom et leur adresse. La Commission européenne vérifie, sur base de ces données à caractère personnel, si le code d'identification d'un bénéficiaire est lié à une seule combinaison de nom et d'adresse. En cas d'anomalies excessives, la Commission européenne peut infliger des amendes à l'Etat membre concerné.

- 1.3.** Une identification correcte des intéressés est également importante dans le cadre du fonctionnement du guichet électronique du Département de l'Agriculture et de la Pêche, c'est-à-dire du portail qui permet l'ouverture des applications web, de manière uniforme, aux agriculteurs et aux conseillers agricoles et qui leur permet de consulter leurs données à caractère personnel et d'effectuer des transactions officielles, ainsi que dans le cadre des contrôles nécessaires à la détection et à la prévention des abus, de la fraude et des constructions artificielles par les agriculteurs. Dans l'optique de la simplification administrative, l'Agence de l'Agriculture et de la Pêche souhaite dorénavant faire appel aux sources de données à caractère personnel authentiques, plutôt que de devoir demander aux intéressés la communication de leurs données personnelles.

- 1.4.** Par la délibération du Comité sectoriel du Registre national n° 19/2016 du 13 avril 2016, le Département de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande a été autorisé à accéder, pour diverses finalités, à certaines données à caractère personnel du Registre national des personnes physiques.

Etant donné qu'il entre également en contact avec des personnes qui ne sont pas inscrites au Registre national ou dont toutes les données à caractère personnel nécessaires ne sont pas systématiquement mises à jour dans le Registre national, il souhaite obtenir un accès permanent aux mêmes données à caractère personnel des registres Banque Carrefour, visés à l'article 4 de la loi du 15 janvier 1990 relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale.

Par sa délibération n° 12/13 du 6 mars 2012, le Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé a jugé qu'il était légitime et opportun que des instances soient autorisées à accéder aux registres Banque Carrefour dans la mesure où elles répondent aux conditions d'accès au registre national des personnes physiques et aussi longtemps qu'elles y satisfont. Dans cette même délibération, le Comité sectoriel a fixé le cadre général pour l'accès aux registres Banque Carrefour dans le chef des instances qui ont accès au Registre national des personnes physiques.

L'accès aux registres Banque Carrefour porterait tant sur la situation actuelle que sur la situation historique. Des interrogations phonétiques seraient également réalisées dans le registre national et dans les registres Banque Carrefour ; il s'agit d'interrogations qui permettent de retrouver le numéro d'identification de l'intéressé à l'aide de plusieurs critères (par exemple, le nom, les prénoms et la date de naissance). Les modifications aux données à caractère personnel en question (appelées « mutations ») seraient également mises à la disposition.

- 1.5.** Le Département de l'Agriculture et de la Pêche souhaite finalement aussi obtenir communication de certaines données à caractère personnel qui sont gérées par l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants, plus précisément la date de début effective de l'activité indépendante, la date de fin effective de l'activité indépendante, le numéro d'identification de la caisse d'assurances sociales pour travailleurs indépendants concernée et le code profession pour la profession principale. Il consulterait aussi ces données dans le fichier de suivi concerné.

Le Département de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande souhaite aussi pouvoir disposer de données à caractère personnel relatives à la relation de travail de personnes qui participent aux initiatives subventionnées de formation extrascolaire dans le secteur agricole, à demander sur la base du numéro d'identification de la sécurité sociale et du numéro d'entreprise de l'employeur, et de données à caractère personnel relatives à l'historique du statut des personnes qui participent aux examens qu'il organise. Les données suivantes seraient donc mises à la disposition: l'identité de l'employeur (numéro d'immatriculation et numéro d'entreprise), l'identité du travailleur (numéro d'identification de la sécurité sociale

actuel et remplacé, nom, prénom et code de validation) et des données à caractère personnel relatives à l'occupation (numéro de l'entité partielle, date et heure de l'entrée en service, date et heure de la déclaration d'entrée en service, date et heure de la sortie de service, commission paritaire compétente, type de travailleur et statut d'annulation).

La réglementation relative aux initiatives de formation extrascolaire dans le secteur agricole prévoit un système de subventionnement des activités de formation qui sont organisées par des centres agréés. Pour pouvoir être subventionnées, les activités doivent être suivies par un nombre déterminé de participants valides (tels les ouvriers agricoles et les ouvriers des services d'entretien des espaces verts des administrations publiques). Le Département de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande doit être en mesure de contrôler l'exactitude des renseignements fournis par les centres agréés et de vérifier si le nombre minimum de participants valables est bien atteint.

Le Département de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande organise aussi lui-même des tests d'installation et délivre une attestation d'installation à ceux qui ont réussi. Afin de pouvoir participer, les intéressés doivent suivre certaines activités de formation. Sont cependant dispensés du suivi d'un stage, les personnes qui sont occupées depuis cinq ans au moins dans une exploitation agricole sous le statut de gérant, chef d'entreprise, conjoint aidant ou aidant indépendant. Ce statut doit, à l'heure actuelle, encore être prouvé au moyen d'une déclaration mais serait à l'avenir contrôlé par le Département de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande dans le réseau de la sécurité sociale.

- 1.6.** Le Département de l'Agriculture et de la Pêche demande un accès permanent aux données à caractère personnel étant donné que ses activités (contrôles sur place, mailings, paiements, ...) ont lieu durant toute l'année et qu'elle doit enregistrer, à des intervalles réguliers, de nouvelles personnes dans sa banque de données personnelles d'identification.

L'accès est limité à certains agents déterminés du Département de l'Agriculture et de la Pêche qui ont besoin des données à caractère personnel en question dans le cadre des missions spécifiques dont ils sont chargés. Ces agents signeront une déclaration sur l'honneur dans laquelle ils se déclarent d'accord pour respecter la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

B. EXAMEN DE LA DEMANDE

- 2.1.** Il s'agit d'une communication de données à caractère personnel qui, en vertu de l'article 15, § 1^{er}, de la loi du 15 janvier 1990 *relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale*, doit faire l'objet d'une délibération de la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information.

L'usage du numéro d'identification de la sécurité sociale, pour autant qu'il soit attribué par la Banque Carrefour de la sécurité sociale même, en application de l'article 8, §1^{er}, 2^o, de la loi du 15 janvier 1990, est par contre libre.

En vertu du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE*, les données à caractère personnel doivent être collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne peuvent pas être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités (principe de limitation de la finalité), elles doivent être adéquates, pertinentes et être limitées à ce qui est nécessaire pour la finalité pour lesquelles elles sont traitées (principe de minimisation des données), elles ne peuvent être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (principe de limitation de la conservation) et elles doivent être traitées à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées de façon à garantir une sécurité adéquate et à les protéger contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle (principe d'intégrité et de confidentialité).

- 2.2. Les données à caractère personnel souhaitées seraient utilisées pour les finalités suivantes (outre les finalités mentionnées dans la délibération n° 19/2016 du 13 avril 2016 du Comité sectoriel du Registre national).

Réaliser l'échange de courriers avec les intéressés. De très nombreux agriculteurs en activité doivent recevoir chaque année, en temps utile et à la bonne adresse, divers documents dans le cadre de l'octroi de subventions qui sont cruciales pour la gestion de leur entreprise et leur revenu. Le courrier non délivré constitue un problème pour le Département de l'Agriculture et de la Pêche qui souhaite notamment être informée des changements de domicile principal des intéressés.

Régler les paiements non exécutés. En cas de décès d'un agriculteur ou lorsqu'un changement de numéro de compte bancaire n'est pas communiqué à temps au Département de l'Agriculture et de la Pêche, certains ordres de paiement s'avèrent inexécutables. Afin de pouvoir tout de même garantir le paiement, le Département de l'Agriculture et de la Pêche réalise une recherche afin de retrouver les données à caractère personnel correctes et, le cas échéant, les héritiers du bénéficiaire concerné. La disponibilité de l'état civil et de la composition familiale de l'intéressé (même s'il n'habite pas en Belgique) peut être utile à cet effet.

Réaliser des contrôles sur place. Les données d'adresse officielles sont importantes pour l'exécution de contrôles sur place et doivent donc être aisément disponibles.

Réclamer des primes auprès de débiteurs. Les données d'adresse officielles sont également importantes en vue de repérer les agriculteurs auprès desquels il y a lieu

de recouvrer de l'argent dans le cadre d'une redevance ou auprès desquels il y a lieu de réclamer les aides payées indûment ; ces agriculteurs ayant en effet omis de le faire malgré plusieurs lettres de rappel recommandées. La détection de ces agriculteurs est nécessaire étant donné que la Commission européenne vérifie, de manière très stricte, le caractère correct de l'ensemble des transactions financières et le bon suivi des débiteurs.

Déterminer la région compétente. Depuis la régionalisation du domaine politique de l'agriculture, des accords précis ont été fixés avec la Région wallonne afin de déterminer quelle région gère le dossier de quel agriculteur. Le domicile principal en combinaison avec l'adresse de l'entreprise ou des parties de l'entreprise détermine la région qui est compétente pour un agriculteur.

Gérer le dossier d'agriculteurs qui n'habitent pas en Belgique. Les agriculteurs actifs dans la zone frontalière qui cultivent des parcelles en Flandre mais qui n'habitent pas en Belgique, ont également droit à des primes. Jusqu'à ce jour, l'identification de ces agriculteurs semblait constituer un problème spécifique qui peut se résoudre par un accès aux registres Banque Carrefour.

Respecter les conditions spécifiques du régime des primes et du régime des quotas laitiers. Conformément au régime des quotas laitiers, l'agriculteur doit satisfaire à plusieurs conditions pour pouvoir produire et vendre du lait. L'âge de l'intéressé, à déduire de la date de naissance enregistrée dans les registres Banque Carrefour, est importante afin de pouvoir octroyer certains avantages et imposer certaines obligations ou restrictions, en fonction de la catégorie d'âge. La profession du demandeur d'aide est, dans certains cas, demandée dans le cadre du régime des quotas laitiers et dans le cadre des subventions pour la gestion d'entreprise ; dans ces cas, l'agriculteur concerné doit impérativement exercer sa profession à titre principal. Les données à caractère personnel détenues par l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants peuvent être utilisées dans ce but.

Contrôler la gestion autonome. Un agriculteur qui souhaite recevoir une aide du Département de l'Agriculture et de la Pêche doit exploiter son entreprise de manière autonome. De manière concrète, cela signifie que la gestion d'une entreprise doit être réalisée de manière à exclure toute confusion en matière d'exécution des activités agricoles, de gestion des moyens de production ou de leur utilisation par plusieurs agriculteurs. A cet égard, les couples au sein desquels le mari et la femme exploitent séparément des exploitations agricoles distinctes constituent entre autres un groupe à risque. L'état civil (en combinaison avec le régime matrimonial) ou la cohabitation légale détermineront du moins s'ils peuvent ou non conclure entre eux des contrats de location afin de s'échanger des moyens de production (tracteurs, prestations, etc.). Dans ce contexte, il est important de savoir si les agriculteurs sont mariés ou s'ils cohabitent légalement. Cette donnée est essentielle car elle permet de constater que certains plafonds ou limites dans la

réglementation ont été détournés. Cette donnée permet aussi de remédier à ces détournements ou de les éviter.

Respecter les conditions spécifiques pour la gestion des droits de prime à la vache allaitante. Dans le cadre de la prime à la vache allaitante, les droits de prime disponibles dans la réserve flamande sont accordés à de jeunes agriculteurs à titre principal qui en ont fait la demande et qui satisfont à plusieurs conditions. Parmi ces conditions, l'agriculteur doit s'être établi pour la première fois en tant qu'agriculteur à titre principal au cours de la période de cinq ans précédant la campagne en question. En vue du contrôle de cette condition, l'agriculteur doit fournir un document prouvant le paiement des cotisations sociales en tant qu'agriculteur à titre principal ainsi que la date de début du paiement. L'historique par personne serait utile à cet effet. L'accès aux données à caractère personnel de l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants permettrait d'éviter la demande superflue d'attestations d'inscription auprès d'une caisse d'assurances sociales pour travailleurs indépendants et d'établissement en tant que travailleur indépendant.

Actualiser les banques de données à caractère personnel. Dans les banques de données à caractère personnel du Département de l'Agriculture et de la Pêche, il semble que l'agrégation avec les sources de données personnelles authentiques soit problématique pour certains agriculteurs, probablement en raison de données (d'adresse) obsolètes.

Respecter les conditions spécifiques pour les agriculteurs qui demandent une aide à l'établissement ou aux investissements dans l'agriculture ou l'horticulture. Une des conditions pour entrer en considération pour une aide à l'établissement ou aux investissements est le statut professionnel du demandeur. En effet, celui qui demande une aide doit prouver qu'il est agriculteur ou qu'il le deviendra. Pour ce contrôle, il est vérifié si le demandeur est affilié auprès d'une caisse d'assurances sociales pour travailleurs indépendants. L'âge constitue une autre condition qui est contrôlée. L'agriculteur ne peut être âgé de plus de trente-neuf ans.

Appliquer les règles relatives aux initiatives subventionnées de formation extrascolaire. Le Département de l'Agriculture et de la Pêche souhaite disposer à cet effet de la nature de la relation de travail et de l'historique de leur statut.

- 2.3.** La communication porte sur les données à caractère personnel suivantes: d'une part, certaines données à caractère personnel des registres Banque Carrefour (les mêmes données que celles mentionnées dans la délibération n° 19/2016 du 13 avril 2016 du Comité sectoriel du Registre national) et, d'autre part, certaines données à caractère personnel gérées par l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (la date de début effective du début de l'activité indépendante, la date de fin effective de l'activité indépendante, le numéro d'identification de la caisse d'assurances sociales pour travailleurs indépendants concernée et le code cotisation pour l'activité principale) ainsi que la nature de la

relation de travail de participants aux initiatives subventionnées de formation extrascolaire et l'historique du statut de participants aux tests d'installation du Département de l'Agriculture et de la Pêche (le numéro d'immatriculation et le numéro d'entreprise de l'employeur, le numéro d'identification de la sécurité sociale actuel et remplacé du travailleur, son nom et son prénom, le code de validation, le numéro de l'entité partielle, la date et l'heure de l'entrée en service, la date et l'heure de la sortie de service, la commission paritaire compétente, le type de travailleur et le statut d'annulation).

Les données à caractère personnel précitées sont pertinentes et non excessives par rapport aux finalités précitées.

- 2.4. La communication interviendra à l'intervention de la Banque Carrefour de la sécurité sociale, en application de l'article 14 de la loi du 15 janvier 1990, et de l'intégrateur de services flamand. Ce qui offre la garantie que les données à caractère personnel seront uniquement communiquées au Département de l'Agriculture et de la Pêche.

C. MESURES DE SÉCURITÉ

- 3.1. Un délégué à la protection des données a été désigné, tant auprès de l'intégrateur de services flamand qu'auprès du destinataire final des données à caractère personnel, à savoir le Département de l'Agriculture et de la Pêche.

En vue de la sécurité des données à caractère personnel qui sont traitées par leur mandant et en vue de la protection de la vie privée des personnes auxquelles ces données ont trait, ils sont chargés de fournir des avis qualifiés à la personne chargée de la gestion journalière et d'exécuter les missions qu'elle leur confie. Ils ont une mission de conseil, de stimulation, de documentation et de contrôle en matière de sécurité de l'information.

Ils sont également chargés de l'exécution de la politique de sécurité de l'information de leur mandant respectif.

- 3.2. L'intégrateur de services flamand et le Département de l'Agriculture et de la Pêche doivent également tenir compte des normes minimales de sécurité telles qu'elles ont été définies par le Comité général de coordination.
- 3.3. Lors de la communication de données à caractère personnel, il est fait usage du numéro d'identification de la sécurité sociale, qui est soit le numéro d'identification du registre national, soit le numéro d'identification attribué par la Banque Carrefour de la sécurité sociale.

Le Département de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande a été autorisé par le Comité sectoriel du Registre national, par sa délibération n° 19/2016

du 13 avril 2016, à utiliser le numéro d'identification du Registre national pour diverses finalités.

L'intégrateur de services flamand, quant à lui, a été autorisé par la Commission de la protection de la vie privée *loco* le comité sectoriel du Registre national, par sa délibération n° 36/2006 du 20 décembre 2006, à accéder à certaines données à caractère personnel enregistrées dans le registre national des personnes physiques et à utiliser le numéro d'identification du registre national, en vue de la transmission de données du registre national à des applications cibles flamandes.

En vertu de l'article 8 de la loi du 15 janvier 1990 *relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale*, l'usage du numéro d'identification de la Banque Carrefour de la sécurité sociale est libre.

- 3.4. L'intégrateur de services flamand qui développe des applications communes pour les services de l'administration flamande, est certes chargé de communiquer les données à caractère personnel au service compétent du Ministère de la Région flamande, mais il ne peut pas, pour le surplus, utiliser lui-même les données.
- 3.5. La Banque Carrefour de la sécurité sociale et l'intégrateur de services flamand conservent des loggings des communications au Département flamand de l'Agriculture et de la Pêche, qui enregistrent notamment à quel moment des données à caractère personnel ont été communiquées pour la finalité précitée et concernant quelle personne. Ni la Banque Carrefour de la sécurité sociale, ni l'intégrateur de services flamand ne savent cependant à quel collaborateur concret du Département de l'Agriculture et de la Pêche les données à caractère personnel sont communiquées.

Le Département de l'Agriculture et de la Pêche est tenu de conserver des loggings plus détaillés avec, par communication, une indication de quelle(s) personne(s) a reçu, à quel moment, quelles données à caractère personnel concernant quelle personne et pour quelles finalités.

Ces loggings doivent être gérés pendant dix ans au moins en vue du traitement de plaintes éventuelles ou de la détection d'irrégularités éventuelles en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel. Les loggings doivent être protégés au moyen de mesures garantissant la confidentialité, l'intégralité et la disponibilité. Ils sont mis à la disposition des organes de contrôle, sur simple demande.

- 3.6. Lors du traitement des données à caractère personnel, il doit au demeurant respecter la loi du 15 janvier 1990 *relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale* et toute autre réglementation relative à la protection de la vie privée, en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE* et la loi du 30 juillet 2018 *relative*

à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

- 3.7.** Le traitement de données à caractère personnel précité doit, pour le surplus, être réalisé dans le strict respect des dispositions de la délibération n° 18/184 du 4 décembre 2018 du Comité de sécurité de l'information portant sur l'échange de données à caractère personnel entre les acteurs du réseau de la sécurité sociale et les organisations des Communautés et Régions à l'intervention de leurs intégrateurs de services.

Par ces motifs,

la chambre sécurité sociale et santé du comité de sécurité de l'information

conclut que la communication de données à caractère personnel par la Banque Carrefour de la sécurité sociale, l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants et l'Office national de sécurité sociale au Département de l'Agriculture et de la Pêche de l'Administration flamande, et ce exclusivement en vue de la réalisation des finalités précitées, telle que décrite dans la présente délibération, est autorisée moyennant le respect des mesures de protection de la vie privée qui ont été définies.

Bart VIAENE

Le siège de la chambre sécurité sociale et santé du comité de sécurité de l'information est établi dans les bureaux de la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale, à l'adresse suivante: Quai de Willebroeck 38 – 1000 Bruxelles (tél. 32-2-741 83 11).