

|  |
|--|
| <b>Informatieveiligheidscomité</b><br><b>Kamer sociale zekerheid en gezondheid</b> |
|--|

IVC/KSZG/22/126

**BERAADSLAGING NR. 22/060 VAN 1 MAART 2022 OVER DE UITWISSELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN DE BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS) EN DE VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB) VOOR HET INVULLEN VAN VACATURES VOOR KNELPUNTBEROEPEN (TOEPASSINGEN *JOBSEEKERSERVICE* EN *JOBSEEKERDELEGATION*)**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15, § 1;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

## **A. ONDERWERP**

1. Vlaanderen heeft heel wat knelpuntvacatures die kunnen worden ingevuld door Brusselse werkzoekenden. De Brusselse gewestelijke dienst bevoegd voor arbeidsbemiddeling (Actiris) kan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) mandateren voor de organisatie en de uitvoering van de begeleiding van Brusselse werkzoekenden die een Nederlandstalig beroepsinschakelingstraject willen volgen (zij krijgen een traject op maat aangeboden). De partijen willen zich, volgens de bepalingen van het samenwerkingsakkoord van 24 juni 2021 tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Vlaamse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest *over de afstemming van het arbeidsmarktbeleid, opleiding, vorming en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden* (en het Vlaams instemmingsdecreet van 15 oktober 2021 en de Brusselse instemmingsordonnantie van 2 december 2021), inzetten op de competentieontwikkeling van de betrokkenen, met inbegrip van de taalkennis, de vaardigheden en de erkenning van de eerder verworven deskundigheden. De beide arbeidsbemiddelingsorganisaties zouden daartoe enkele persoonsgegevens uitwisselen.

2. Het voormeld samenwerkingsakkoord beoogt een coöperatie tussen Vlaanderen en Brussel met het oog op een vlottere werking van de arbeidsmarkt en een grotere mobiliteit van werkzoekenden tussen de gewesten. De beide regeringen gaan akkoord met het principe dat Actiris de VDAB mandateert om de begeleiding en de bemiddeling van Brusselse werkzoekenden te organiseren en uit te voeren. Voor het bewerkstelligen van die samenwerking, zorgen Actiris en de VDAB ervoor dat hun persoonsgegevensstromen het mogelijk maken om informatie over het traject van de Brusselse werkzoekenden uit te wisselen. Daarenboven worden de organisaties ermee belast om een gezamenlijke dienstverlening voor werkgevers en werkzoekenden te ontwikkelen.
3. Elke Brusselse werkzoekende gekend bij Actiris kan zich als vrije werkzoekende bij de VDAB inschrijven om gebruik te maken van diens automatische competentiegerichte matching. De partijen bepalen in onderlinge overeenstemming de modaliteiten om de werkzoekenden van Actiris naar de VDAB door te verwijzen. De beoogde elektronische uitwisseling van persoonsgegevens tussen de beide organisaties waarborgt een betere communicatie en coördinatie, een verhoogde transparantie en een bevordering van de nabijheid en de toegankelijkheid van de dienstverlening. Met de onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens streven de beide arbeidsbemiddelingsdiensten ernaar om de werkzoekenden zo goed mogelijk te helpen bij het zoeken naar werk. Ze nemen die bemiddelingstaak actief op en zorgen ervoor dat elke vacature van elke werkgever automatisch zijn weg vindt naar elke werkzoekende in Vlaanderen en Brussel en dat elke persoon in Vlaanderen en Brussel vrij kan solliciteren in het andere gewest, bij voorkeur via de digitale weg (door een automatische matching van vacatures aan het profiel in *Mijn Loopbaan* of *Mijn Actiris*). Een werkzoekende die is ingeschreven bij de ene arbeidsbemiddelaar zou zich dus niet langer bij de andere arbeidsbemiddelaar moeten inschrijven om van diens dienstverlening te kunnen genieten.
4. De uitwisseling van persoonsgegevens tussen Actiris en de VDAB zou geschieden door middel van de toepassing *JobSeekerService*, met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De partijen zouden in het bijzonder gebruik maken van de luiken “*ConsultContactAndInscription*”, “*ConsultEducation*”, “*ConsultProfession*” en “*ConsultPESGuidance*”. De betrokkenen zouden steeds vooraf, vóór de raadpleging en de mandatering, met een betekenisvolle hoedanigheidscode worden opgenomen in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (ze zouden bijgevolg uitdrukkelijk worden aangeduid als sociaal verzekerden die bij Actiris of de VDAB gekend zijn als werkzoekende met een specifieke situatie). Elke mandatering met betrekking tot een bepaalde werkzoekende wordt voorafgegaan door een raadpleging van diens situatie, waarbij het initiatief van beide kanten kan komen. Voor zover de aanvraag betrekking heeft op een persoon die nog niet gekend is bij de VDAB maakt die een nieuw (tijdelijk) dossier aan, met een specifieke hoedanigheidscode en een nieuwe *legal context*. Dat dossier bevat het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene en zijn contactinformatie, taal en studies. Die inlichtingen zijn nodig om de klant te contacteren en om een eerste gesprek te ondersteunen. Indien de klant na dat gesprek de aanvraag inzake dienstverlening niet bevestigt, dan weigert de VDAB de aanvraag en stopt het proces. Indien de klant na dat gesprek de aanvraag inzake dienstverlening bevestigt, dan aanvaardt de VDAB de aanvraag, creëert hij een dossier “*vrij ingeschreven werkzoekende*” en integreert hij de betrokkene in het verwijzingsrepertorium met de hoedanigheid “*werkzoekende*” of de hoedanigheid “*cursist*”. De integratie onder de voormelde specifieke hoedanigheid wordt op dat moment stopgezet (daar die enkel een tijdelijke integratie is, om nieuwe dossiers te kunnen opvangen).

5. Aan de hand van het luik “*ConsultContactAndInscription*” kunnen de volgende persoonsgegevens door de partijen worden verwerkt: de identiteit van de werkzoekende (het identificatienummer van de sociale zekerheid, de voornaam, de familienaam, het geslacht en de geboortedatum), de contactinformatie (het adres in België of in het buitenland, het telefoonnummer en het e-mailadres) en de categorie (toegekend door respectievelijk de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening en de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling). De eenduidige identificatie van de werkzoekende is noodzakelijk om diens dossier te creëren en te beheren, om een gepaste begeleiding te voorzien (voor de correcte persoon, zoals gekend in de officiële systemen) en om hem op een correcte en efficiënte wijze te contacteren. De categorie is nodig om een zicht te hebben op het type klant in het kader van de dienstverlening (voorbeeld: volledig werklozen zijn voltijds beschikbaar voor die dienstverlening, in tegenstelling tot personen die deeltijds werken of begeleid worden door het ziekenfonds). Door de uitwisseling van persoonsgegevens ontvangt de VDAB van Actiris informatie over de inschrijving van de Brusselse werkzoekenden bij Actiris en over hun profiel en statuut. Deze uitwisseling vergemakkelijkt de opvolging van de administratieve voorwaarden die vervuld moeten zijn voor het starten van een begeleidingstraject voor Brusselse werkzoekenden. De VDAB zou aan Actiris feedback verschaffen over de opleiding en de begeleiding die hij aan de Brusselse werkzoekende heeft gegeven, onder meer in het kader van de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden en de vrijstelling van beschikbaarheid indien de werkzoekende een studie, een opleiding of een stage volgt die aan het Brussels vrijstellingskader voldoet.
6. Het luik “*ConsultEducation*” bevat informatie over de talenkennis, de diploma’s, de studies en de opleidingen van de betrokkene. Deze persoonsgegevens zijn voor de VDAB nodig om tijdens het inschattingsgesprek het profiel van de nieuwe klant te kunnen inschatten. Daar de VDAB voor de betrokkenen niet beschikt over persoonsgegevens uit de Vlaamse LED-databank (leer- en ervaringsbewijzen) moeten die persoonsgegevens worden opgevraagd. De VDAB wenst verder te bouwen op de kennis die de Brusselse werkzoekende al heeft want dit kan een invloed hebben op het vervolgtraject dat de nieuwe klant bij de VDAB start. Daarnaast blijken de persoonsgegevens nodig voor de aanduiding van een bevoegde bemiddelaar (er wordt ter zake een matching gedaan op basis van de taalkennis van de klant) en, desgevallend, een bevoegde tolk. De informatie is ook nodig opdat de VDAB de correcte matching kan doen op het vlak van de vacatures. Dit werkt in de beide richtingen. Indien een opleiding gevolgd wordt bij de VDAB, dan wordt Actiris daarvan op de hoogte gesteld zodat de betrokken klant een vrijstelling van beschikbaarheid ontvangt. Deze wederkerige informatie is ook noodzakelijk in het kader van een evaluatie van de beroepsinschakelingstijd.
7. Met het luik “*ConsultProfession*” krijgt de VDAB een zicht op de beroepsaspiraties, de arbeidsvoorwaarden (voltijds/deeltijds werken), de competenties en het aantal jaren ervaring. Zodra een klant ingeschreven is, doet de VDAB een matching op vacatures. De persoonlijke dienstverlening aan de klant is volledig opgebouwd rond diens realistisch jobdoelwit. De informatie is nodig voor een correcte doorverwijzing naar de competente sectorale teams. Een traject wordt ook altijd door de VDAB teruggekoppeld naar Actiris, zodat die het dossier ook kan bijhouden in het kader van zijn vrijstellingenbeleid en zijn beleid inzake controle en sanctionering.
8. Ten slotte zou de VDAB toegang hebben tot het luik “*ConsultPESGuidance*”, waarin de contactgegevens van de bemiddelaar, het traject, de korte (niet-beroepsspecifieke) acties,

de bemiddelingsacties (de contactgegevens van de bemiddelaar worden uitgewisseld zodat elke partij weet bij wie ze eventueel terecht kan voor bijkomende informatie), de sollicitatie-opdrachten, de status van de dienstverlening en informatie over het IBO-contract (individuele beroepsopleiding) zijn opgenomen. De persoonsgegevens in het kader van het traject en de korte acties worden door Actiris naar de VDAB gestuurd om aan te duiden wie welke acties aanvraagt (dit kan ook een partner van Actiris zijn). De terugkoppeling van de VDAB naar Actiris is noodzakelijk opdat die laatste zijn opdracht van controle en activering kan uitvoeren. In het kader van de bemiddelingsacties heeft de VDAB de informatie van Actiris nodig in functie van het eventueel overleg, zodat er een continuïteit van de opvolging van de klant kan gegarandeerd worden. Actiris heeft de informatie van de VDAB ook nodig in het kader van de financiering (Actiris moet weten welke acties inzake begeleiding de VDAB heeft ondernomen zodat de financiering kan worden verantwoord en de opdrachten in het kader van de controle en de activering naar behoren kunnen worden uitgevoerd). In het kader van het IBO-contract heeft Actiris informatie van de VDAB nodig opdat een vrijstelling van het zoeken naar werk zou kunnen worden toegekend. De VDAB heeft deze persoonsgegevens nodig om een goede matching te kunnen uitvoeren.

9. Het delegeren van de organisatie en de uitvoering van de begeleiding van Brusselse werkzoekenden die een Nederlandstalig beroepsinschakelingstraject willen volgen, door Actiris aan de VDAB, zou gebeuren door middel van de stroom *JobSeekerDelegation*, die Actiris in staat stelt om opleidingstaken of ondersteuningsmaatregelen over te dragen aan de VDAB. Om de tewerkstellingskansen voor de betrokkenen te verhogen, hebben de betrokken gewesten het samenwerkingsakkoord van 24 juni 2021 *over de afstemming van het arbeidsmarktbeleid, opleiding, vorming en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden* gesloten (het werd bekrachtigd bij het decreet van 15 oktober 2021 en de ordonnantie van 2 december 2021). Zo kunnen Brusselse werkzoekenden met een Nederlandstalig beroepsperspectief door Actiris naar de VDAB worden doorverwezen voor bemiddeling en begeleiding. De partijen willen de kansen van de werkzoekenden met een Nederlandstalig beroepsproject verhogen en door middel van een gestructureerde, coherente, vlotte en billijke bemiddeling en begeleiding werk voor hen garanderen. De beide organisaties kunnen het initiatief nemen om de mandatering aan te vatten (enerzijds kan Actiris aan de VDAB vragen om een bepaalde trajectbegeleiding over te nemen of een bepaalde opleiding te verschaffen, anderzijds kan de VDAB aan Actiris vragen om een trajectbegeleiding of een opleiding voor de betrokkene goed te keuren).
10. De persoonsgegevensstroom bevat het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene (de persoon voor wie de bemiddeling en de begeleiding bedoeld zijn), zijn voornaam en familienaam, zijn geslacht en zijn geboortedatum, aangevuld met het uniek referentienummer van de mandatering en de aanduiding van de betrokken publieke organisaties (Actiris en de VDAB). De voorgestelde uitwisseling van persoonsgegevens biedt de VDAB de mogelijkheid om kennis te krijgen van de inschrijving van Brusselse werkzoekenden bij Actiris en van hun profiel en statuut en om het toezicht op de naleving van de voorwaarden van hun begeleidingstraject te vereenvoudigen. Actiris kan de VDAB-acties inzake de opleiding en de begeleiding van de Brusselse werkzoekenden opvolgen, hun beschikbaarheid controleren en hun vrijstelling van beschikbaarheid evalueren indien zij een studie, een opleiding of een stage volgen. Het betreft metadata die niet via de online toepassing *JobSeekerService* kunnen worden uitgewisseld, in het bijzonder de minimale elementen om het traject of de opleiding te kunnen identificeren.

Er gelden daarbij enkele scenario's, namelijk de aanvraag van de overdracht, de weigering van de overdracht, de aanvaarding van de overdracht, de doorgave van de update van de overgedragen taak, de doorgave van de beëindiging van de overgedragen taak en de annulatie van de overdracht.

11. De beraadslaging wordt gevraagd voor een onbepaalde duur, zolang Actiris en de VDAB bevoegd zijn om voor werkzoekenden te bemiddelen. De persoonsgegevens zouden gedurende tien jaren bewaard worden (Actiris betaalt voor de begeleidingen die door de VDAB worden uitgevoerd en in het kader van de controle op de facturen moeten de persoonsgegevens nog voldoende lang kunnen worden geraadpleegd). De bewijsstukken van begeleidingen moeten bijgehouden worden in het kader van de controle op de betalingen. De acties die de VDAB verricht ten behoeve van de Brusselse werkzoekenden maar die niet gefinancierd worden door Actiris, kunnen bij het Europees Sociaal Fonds worden ingediend. De bewijsstukken moeten tot drie jaar na de laatste betaling worden bijgehouden. Die laatste betaling ligt echter niet vast.
12. De persoonsgegevens van Actiris zijn enkel toegankelijk voor de bevoegde bemiddelaars van de VDAB die met een Brusselse werkzoekende in contact komen. De feedback van de VDAB is enkel toegankelijk voor de bevoegde bemiddelaars van Actiris die het dossier van de betrokkenen bijhouden. Derden hebben geen toegang tot de persoonsgegevens.

## B. BEHANDELING

### Bevoegdheid van het informatieveiligheidscomité

13. Actiris en de VDAB zijn allebei toegetreden tot het netwerk van de sociale zekerheid, met toepassing van het koninklijk besluit van 16 januari 2002 *tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot sommige overheidsdiensten, openbare instellingen en meewerkende instellingen van privaatrecht van de Gemeenschappen en Gewesten, met toepassing van artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*.
14. Aldus is artikel 15 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* op hen van toepassing en vergen de mededelingen van persoonsgegevens die zij verrichten een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité.

### Rechtmatigheid van de verwerking

15. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de vermelde voorwaarden is vervuld. De beschreven verwerking van persoonsgegevens is rechtmatig in die zin dat ze noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijken rust, in de zin van artikel 6, 1, eerste lid, c).

16. Volgens artikel 4 van de ordonnantie van 18 januari 2001 *houdende organisatie en werking van Actiris* is Actiris ermee belast om het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid uit te voeren en om te zorgen voor de goede werking van de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waartoe hij elk nuttig initiatief neemt en diverse opdrachten uitvoert, zoals de bevordering en de organisatie van de aanwerving en de plaatsing van werknemers en de uitvoering van de maatregelen inzake de plaatsing van werklozen.
17. Volgens artikel 4 van het decreet van 7 mei 2004 *tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”* heeft de VDAB als missie om, in het belang van werknemers, werkzoekenden en personen op beroepsactieve leeftijd de arbeidsbemiddeling, de begeleiding en de opleiding met het oog op een duurzame loopbaan te verzekeren, te organiseren en te bevorderen.
18. Actiris en de VDAB verwijzen voorts in het bijzonder naar het samenwerkingsakkoord van 24 juni 2021 tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Vlaamse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest *over de afstemming van het arbeidsmarktbeleid, opleiding, vorming en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden* (zie tevens het Vlaams instemmingsdecreet van 15 oktober 2021 en de Brusselse instemmingsordonnantie van 2 december 2021). Het heeft tot doel om de samenwerking tussen de Vlaamse en Brusselse arbeidsmarktactoren een juridische basis te verlenen en hun een duidelijke focus te geven, namelijk het bewerkstelligen van een vlottere werking van de arbeidsmarkt en het aanpakken van de knelpunten op de arbeidsmarkt door het verhogen van de interregionale mobiliteit van werkzoekenden. De bevoegde organisaties bezorgen elkaar informatie over de werkaanbiedingen indien die behoren tot de knelpuntberoepen waarvan in onderling overleg een lijst wordt opgesteld en de bevoegde ministers verbinden er zich toe om concrete acties op te zetten om de interactie tussen de Brusselse werkzoekenden en de Vlaamse arbeidsmarkt te bevorderen.

#### Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

19. Met toepassing van artikel 5 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van de doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van de minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van de opslagbeperking) en moeten ze zodanig worden verwerkt, met passende technische of organisatorische maatregelen, dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van de integriteit en de vertrouwelijkheid).

#### Doelbinding

20. De verwerking van de persoonsgegevens beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk de samenwerking tussen Actiris en de VDAB met het oog op het invullen van vacatures voor knelpuntberoepen, overeenkomstig het samenwerkingsakkoord van 24 juni 2021 tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Vlaamse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest *over de afstemming van het arbeidsmarktbeleid, opleiding, vorming en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden*, waarmee werd ingestemd bij het decreet van 15 oktober 2021 en de ordonnantie van 2 december 2021. Een belangrijk doeleinde is het aanpakken van knelpunten op de arbeidsmarkt, door meer Brusselse werkzoekenden arbeidsmarktgerichte competenties te laten verwerven en/of te laten ingaan op vacatures in Vlaanderen, en het operationeel samenwerken inzake controle op de actieve en passieve beschikbaarheid en het zoekgedrag van werkzoekenden.
21. Het Vlaams Gewest kent een tekort aan arbeidskrachten in enkele sectoren van economische activiteiten. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest telt een groot aantal werkzoekenden maar die zijn niet altijd klaar voor de arbeidsmarkt en hebben soms nood aan een specifieke beroepsopleiding voor het ontwikkelen van hun vaardigheden. De VDAB en Actiris hebben tot taak om de noden van de arbeidsmarkt te onderzoeken en gepaste oplossingen te bieden. Beide diensten moeten ervoor zorgen dat elke vacature van elke werkgever automatisch zijn weg vindt naar elke werkzoekende in Vlaanderen en Brussel en dat elke burger in Vlaanderen en Brussel vrij kan solliciteren in het andere gewest en dit bij voorkeur via de digitale weg. De betrokkene zou zich niet langer moeten inschrijven bij de andere arbeidsbemiddelaar om van diens dienstverlening te kunnen genieten. De organisaties moeten er samen voor zorgen dat de Brusselse werkzoekenden over de gepaste competenties beschikken (technische vaardigheden, taalkennis, soft skills, mobiliteit,...) om in Vlaanderen te kunnen komen werken.

#### Minimale gegevensverwerking

22. De persoonsgegevensuitwisseling biedt de VDAB de mogelijkheid om van Actiris informatie te ontvangen over de inschrijving van de werkzoekenden bij Actiris en het profiel en statuut van de Brusselse werkzoekende. Deze uitwisseling faciliteert ook de opvolging van de administratieve voorwaarden die nodig zijn voor het opstarten van een begeleidingstraject door een Brusselse werkzoekende bij de VDAB. Tevens kan Actiris van de VDAB informatie ontvangen over de opleidings- en begeleidingsacties die de Brusselse werkzoekende bij de VDAB volgt. De informatie wordt ook gebruikt ter ondersteuning van de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekende door Actiris, en de vrijstelling van de beschikbaarheid in het geval de werkzoekende een studie, opleiding of stage volgt die aan het Brussels vrijstellingskader voldoet. De uitgewisselde gegevens zijn noodzakelijk en minimaal om de opdracht uit te voeren.
23. Het delegeren van de organisatie en de uitvoering van de begeleiding van Brusselse werkzoekenden die een Nederlandstalig beroepsinschakelingstraject willen volgen, geschiedt aan de hand van *JobSeekerDelegation*, waarin het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene, zijn voornaam, zijn familienaam, zijn geslacht, zijn geboortedatum, het uniek referentienummer van de mandatering, de aanduiding van de betrokken publieke organisaties en de toepasselijke scenario's zijn vervat. Het gaat om de minimale elementen die vereist zijn om het traject of de opleiding te kunnen identificeren.

24. Verder maken de partijen gebruik van *JobSeekerService*, in het bijzonder de luiken “*ConsultContactAndInscription*” (randnummer 5), “*ConsultEducation*” (randnummer 6), “*ConsultProfession*” (randnummer 7) en “*ConsultPESGuidance*” (randnummer 8).

#### Opslagbeperking

25. De persoonsgegevens worden gedurende tien jaren bijgehouden in het kader van de controle op de betalingen (zie randnummer 11).

#### Integriteit en vertrouwelijkheid

26. De hoger beschreven uitwisseling van persoonsgegevens geschiedt met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, met toepassing van artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
27. De betrokken personen worden vóór de raadpleging en de mandatering, met een betekenisvolle hoedanigheidscode opgenomen in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (zie randnummer 4).
28. De partijen houden bij de verwerking van de persoonsgegevens in elk geval rekening met de door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vastgestelde maatregelen met betrekking tot de informatieveiligheid (de zogenaamde “*minimale veiligheidsnormen*”), met de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en met elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
29. De betrokkenen worden over de verwerking van hun persoonsgegevens geïnformeerd op de website van de VDAB (<https://www.vdab.be/privacy>), in de rubriek “*met wie delen we je persoonsgegevens?*”, waarin de uitwisseling van persoonsgegevens tussen Actiris en de VDAB uitdrukkelijk wordt vermeld. De werkzoekende wordt door de VDAB ook ingelicht door middel van “*Mijn Loopbaan*”. Er kan tevens worden verwezen naar de privacyverklaring van de VDAB.
30. Er is steeds één gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding die de belangrijkste beheerder van het dossier van een werkzoekende is. Als Actiris een dossier creëert voor een Brusselse werkzoekende blijft hij de beheerder ervan, ook al draagt hij ten gunste van de betrokkene enkele taken over aan de VDAB. De laatstgenoemde organisatie onderneemt dan de nodige acties (zoals het regelen van een cursus Nederlands) en brengt de eerstgenoemde organisatie daarvan op de hoogte. Zodra de gevraagde tussenkomst is afgelopen, wordt Actiris daarvan door de VDAB in kennis gesteld. Het dossier van de betrokkene wordt dan dienovereenkomstig geactualiseerd. De informatie wordt evenwel niet in twee verschillende systemen opgeslagen. De organisatie die oorspronkelijk het dossier gecreëerd heeft, blijft aldus de (enige) authentieke bron ervan.



Gelet op het voorgaande besluit

**de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité**

dat de uitwisseling van persoonsgegevens tussen de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling (Actiris) en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) met het oog op het invullen van vacatures voor knelpuntberoepen, zoals beschreven in deze beraadslaging, is toegestaan mits er wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming.

Bart VIAENE  
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38– 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).