

Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid
--

IVC/KSZG/20/280

BERAADSLAGING NR. 20/162 VAN 2 JUNI 2020 MET BETREKKING TOT DE UITWISSELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN DE OPENBARE CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN EN HET FONDS TER BESTRIJDING VAN DE UITHUISZETTINGEN VOOR HET VERLENEN VAN TEGEMOETKOMINGEN IN GEVAL VAN BEGELEIDING VAN HUURDERS MET BETALINGSACHTERSTANDEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Met toepassing van het decreet van 23 december 2011 *houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2012* werd het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen opgericht als een dienst met afzonderlijk beheer waarvan de werking en het beheer worden geregeld door de Vlaamse Regering. Het besluit van de Vlaamse Regering van 3 mei 2019 *tot instelling van een tegemoetkoming aan het OCMW ter bestrijding van uithuiszettingen* bevat een specifieke regeling inzake betalingsachterstanden van huurders.
2. Als een OCMW beslist om de betrokken huurder specifiek te begeleiden bij de afbetaling van zijn huurachterstal deelt het zijn beslissing mee aan het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen, met vermelding van minstens de identiteit van de huurder en de verhuurder, de huurprijs, het bedrag van de huurachterstal, een kopie van de begeleidingsovereenkomst en de contactinformatie van het OCMW. Het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen meldt binnen vijf werkdagen de ontvangst van het dossier en deelt het dossiernummer en de ontvangstdatum mee aan het OCMW.

3. Het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen verleent een tegemoetkoming aan het OCMW voor zover de huurachterstal minstens twee keer de huurprijs en maximaal zes keer de huurprijs bedraagt, het OCMW een sociaal onderzoek in de zin van de wet van 8 juli 1976 *betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn* heeft uitgevoerd waaruit blijkt dat de huurder wel degelijk in aanmerking komt voor dienstverlening en onder begeleiding zijn huurachterstal kan afbetalen en de betrokken partijen (huurder, verhuurder en OCMW) een begeleidingsovereenkomst hebben ondertekend. Het bedrag van de tegemoetkoming op het ogenblik van de beëindiging van de begeleiding door het OCMW wordt aangevraagd met een formulier dat minstens het dossiernummer, de identiteit van de huurder, een beknopt overzicht van de geboden begeleiding, de afbetalingen door de huurder aan het OCMW, de woonsituatie van de huurder en de contactinformatie van het OCMW vermeldt en wordt maar toegekend nadat het OCMW op basis van een schriftelijke bevestiging van de verhuurder verklaard heeft dat de huurder zich in een stabiele woonsituatie bevindt.
4. Het OCMW bezorgt het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen de persoonsgegevens voor het identificeren en het contacteren van de huurder en de verhuurder en de noodzakelijke financiële informatie voor de controle op de naleving van het afbetalingsplan. De regelgeving stelt dat het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen de verwerkingsverantwoordelijke van de ontvangen inlichtingen is, ze enkel gebruikt voor de controle van de aanvragen van de OCMW's en voor de betaling van de vergoedingen aan de OCMW's en ze als dusdanig maar bewaart tot zeven jaar na de betaling van de laatste tegemoetkoming.
5. Het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen verschaft dus onder bepaalde voorwaarden een tegemoetkoming aan het OCMW dat instaat voor de begeleiding van een huurder met huurachterstal die met uithuiszetting worden bedreigd. Dat vergt diverse uitwisselingen van persoonsgegevens tussen de betrokken partijen.
6. Het OCMW deelt aan het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen de identiteit van de partijen mee, te weten de huurder (voornaam, familienaam en identificatienummer van de sociale zekerheid), de verhuurder met de hoedanigheid van natuurlijke persoon (voornaam, familienaam en identificatienummer van de sociale zekerheid), de verhuurder met de hoedanigheid van rechtspersoon (benaming, ondernemingsnummer en identiteit en functie van de vertegenwoordiger) en het OCMW (benaming en ondernemingsnummer), aangevuld met het voorwerp van de overeenkomst, het bedrag van de huurachterstal, de vervallen huurgelden, de forfaitair bepaalde kosten en lasten, de vervallen provisies voor kosten en lasten, het vervallen saldo na afrekening van kosten en lasten, het voorstel tot betaling van de huurachterstal, de terugbetaling door het OCMW, het afbetalingsvoorstel en de aanvaarding van de OCMW-begeleiding door de huurder. Daarenboven deelt het OCMW in uitvoering van de voormelde regelgeving in voorkomend geval ook mee dat de betrokkene een stabiele woonsituatie heeft bereikt, met vermelding van het dossiernummer, het overzicht van de begeleiding (de loutere aanduiding dat het OCMW wel of niet naast de opvolging van de begeleidingsovereenkomst en het afbetalingsplan nog andere reguliere dienstverlening aan de huurder heeft verleend), de afbetalingen, de (huidige en laatst bekende) woonsituatie en de bevestiging ter zake van de verhuurder.
7. Het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen bezorgt een ontvangstbevestiging (met het dossiernummer en de ontvangstdatum) maar kan ook een weigering versturen of bijkomende

stukken opvragen. Bij de initiële betalingen van de tegemoetkomingen verschaft het aan elk OCMW als bewijs dienaangaande de volgende inlichtingen: de dossiernummers waarvoor er initiële betalingen zijn uitgevoerd, het overgeschreven bedrag per dossier, het totaalbedrag per maand, de betalingsdatum (met een algemene toelichting), de toepasselijke regelgeving en de identiteit van de ondertekenende partijen. Dat gebeurt eveneens bij betaling in geval van een stabiele woonsituatie.

8. De uitwisseling van persoonsgegevens zou voorlopig geschieden door middel van een webtoepassing, zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De partijen zijn wel van plan om in 2021 een door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid ter beschikking gestelde webdienst te implementeren en tevens een beroep te doen op de Vlaamse Dienstenintegrator (dan zouden de OCMW's de aldus gerouteerde gestructureerde persoonsgegevens automatisch in hun eigen systemen kunnen overnemen).

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

9. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist is.
10. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van opslagbeperking) en moeten ze met passende technische of organisatorische maatregelen zodanig worden verwerkt dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid).

doelbinding

11. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk de toekenning, door het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen, van tegemoetkomingen aan de Vlaamse OCMW's die huurders met betalingsachterstanden begeleiden, conform de bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 mei 2019 *tot instelling van een tegemoetkoming aan het OCMW ter bestrijding van uithuiszettingen*. De OCMW's ontvangen van het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen een tegemoetkoming voor de begeleiding van personen

die met uithuiszetting worden bedreigd. Het betreft een bijkomende financiële ondersteuning in de preventie van uithuiszetting.

minimale gegevensverwerking

12. De mee te delen persoonsgegevens zijn, uitgaande van het hogervermelde doeleinde, relevant en niet overmatig. Mits akkoord van de huurder die zich voor begeleiding tot het OCMW wendt, worden bepaalde inlichtingen over diens huursituatie aan het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen overgemaakt. Het betreft de identiteit van de partijen (de huurder, de verhuurder en het OCMW), inlichtingen over de (al dan niet) betaling van de huurgelden en eventueel de aanduiding dat de betrokkene inmiddels een stabiele woonsituatie heeft bereikt, een voorwaarde voor de betaling van de tegemoetkoming op het ogenblik van de beëindiging van de OCMW-begeleiding.
13. De mededeling heeft voorts enkel betrekking op personen die zich aanbieden bij een Vlaams OCMW en laten weten als huurder met betalingsachterstallen te kampen. In de eerste fase (gebruik van de webtoepassing, zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid) wordt geen link met het verwijzingsrepertorium gelegd maar ziet de functionaris voor gegevensbescherming van het OCMW toe op de rechtmatigheid van de toegangen. In de tweede fase (gebruik van de webdienst, met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid) worden de betrokkenen met een geschikte hoedanigheidscode in het verwijzingsrepertorium geïntegreerd en verricht de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de gebruikelijke integratiecontroles.

Het informatieveiligheidscomité acht het van groot belangrijk dat steeds vooraf wordt nagegaan of het OCMW in kwestie wel degelijk bevoegd is voor de betrokken persoon en dat daartoe het verwijzingsrepertorium van de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie wordt geraadpleegd en zo nodig aangevuld. In een eerste (in de tijd beperkte) fase (tot 1 november 2020) moet de Vlaamse overheid zelf controleren en garanderen dat de betrokkene daadwerkelijk gedomicilieerd is in de gemeente waarvan het OCMW optreedt (anders is een dergelijk optreden immers niet mogelijk). Ondertussen moet dan (tegen 1 november 2020) de raadpleging van het verwijzingsrepertorium bij de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie – met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid – worden voorzien.

opslagbeperking

14. Ingevolge het besluit van de Vlaamse Regering van 3 mei 2019 tot instelling van een tegemoetkoming aan het OCMW ter bestrijding van uithuiszettingen is de bewaartermijn van de ontvangen persoonsgegevens zeven jaar na de betaling van de laatste tegemoetkoming maar mogen ze, mits “pseudonimisering” (lees evenwel: “anonimisering”), daarna worden bewaard, gebruikt voor wetenschappelijke of statistische doeleinden en meegedeeld aan andere entiteiten van hetzelfde beleidsdomein.

integriteit en vertrouwelijkheid

15. Volgens artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de beschreven mededeling van persoonsgegevens in beginsel met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid maar kan de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité op voorstel van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voorzien in een vrijstelling van de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voor zover die geen toegevoegde waarde kan bieden. Aldus mag de mededeling van persoonsgegevens tijdelijk, en uiterlijk tot 1 november 2020, zonder de eigenlijke tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid verlopen.
16. Zolang de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid niet tussenkomt, kan de uitwisseling van de persoonsgegevens uitsluitend gebaseerd worden op de toestemming van de betrokkene, in de zin van artikel 6, 1, eerste lid, a), van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG*. De betrokkene moet dus effectief zijn toestemming geven voor de doorgave van diens persoonsgegevens door het OCMW aan het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen. Dit gebeurt in de begeleidingsovereenkomst¹, die de betrokkene vooraf ondertekent. Hij verklaart zich zo uitdrukkelijk akkoord met de hogervermelde verdere mededeling van de persoonsgegevens van zijn dossier.
17. Bij de verwerking van de persoonsgegevens houden de partijen rekening met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Ze houden tevens rekening met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
18. De voormelde verwerking van persoonsgegevens moet voor het overige geschieden met strikte eerbiediging van de bepalingen van de beraadslaging nr. 18/184 van 4 december 2018 van het informatieveiligheidscomité over de uitwisseling van persoonsgegevens tussen actoren van het netwerk van de sociale zekerheid en organisaties van de Gemeenschappen en Gewesten met de tussenkomst van hun dienstenintegratoren.

¹ “Het OCMW bezorgt een kopie van deze overeenkomst aan het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen, conform het besluit van de Vlaamse Regering van 3 mei 2019 tot instelling van een tegemoetkoming aan het OCMW ter bestrijding van uithuiszettingen. Het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen gaat op basis van deze kopie na of het een financiële tegemoetkoming zal uitkeren aan het OCMW voor de begeleiding van de huurder (...).”

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn aan het fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen, voor de toekenning van tegemoetkomingen in het kader van de begeleiding van huurders met betalingsachterstanden, conform het besluit van de Vlaamse Regering van 3 mei 2019 *tot instelling van een tegemoetkoming aan het OCMW ter bestrijding van uithuiszettingen*, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen inzake doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38, 1000 Brussel.
--