

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>

IVC/KSZG/19/238

BERAADSLAGING NR. 19/122 VAN 2 JULI 2019 OVER DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE PROGRAMMATORISCHE OVERHEIDSDIENST MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE AAN DE GEWESTELIJKE DIENSTEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING VAN HET VLAAMS GEWEST (VDAB) EN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST (ACTIRIS) MET HET OOG OP DE CONTROLE VAN DE TEWERKSTELLING DOOR DE OPENBARE CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN IN HET KADER VAN ARTIKEL 60, § 7, VAN DE ORGANIEKE OCMW-WET

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 *betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn* bepaalt dat wanneer een persoon het bewijs van een periode van tewerkstelling moet leveren om het volledige voordeel van bepaalde sociale uitkeringen te verkrijgen of wanneer de werkervaring van een persoon bevorderd moet worden, het bevoegd openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn alle maatregelen neemt om hem een betrekking te bezorgen, eventueel door zelf deze vorm van dienstverlening te verschaffen en voor de bedoelde periode als werkgever op te treden of de betrokkene die verbonden is krachtens een arbeidsovereenkomst ter beschikking te stellen van een andere organisatie, zoals een gemeente, een vereniging zonder winstoogmerk, een vennootschap met een sociaal oogmerk, een ander openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of een openbaar ziekenhuis.

2. De voormelde tewerkstelling behelst een vorm van maatschappelijke dienstverlening waarbij het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn werk bezorgt aan iemand die uit de arbeidsmarkt is gestapt of gevallen, met als doel hem terug in te schakelen in het stelsel van de sociale zekerheid en in het arbeidsproces. Het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn is de juridische werkgever en ontvangt loontoelagen van de overheid voor de duur van de tewerkstelling.
3. Vóór de zesde staatshervorming controleerde de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie de dossiers van de betrokkenen. Bij een gunstige controle betaalde hij aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn loontoelagen uit. Indien de activering van de betrokkene evenwel onterecht bleek, stelde hij het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn daarvan in kennis en weigerde hij de gevraagde loontoelagen (het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn moest dan zelf de uitgekeerde voordelen ten laste nemen of ze terugvorderen bij de betrokkene).
4. Ingevolge de zesde staathervorming is de federale overheid, in casu de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, het unieke loket voor de betalingen van de loontoelagen ten behoeve van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn geworden (de federale overheid blijft dus de betalingen verrichten). Het zijn echter de gewesten die door middel van een persoonsgegevensstroom de validering voor de betaling geven. De programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie draagt dienaangaande geen inhoudelijke en controlerende bevoegdheid meer. Voortaan zijn het de gewesten die aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn moeten melden of ze de ingediende dossiers al dan niet valideren.
5. Het Vlaams Gewest heeft beslist om het systeem te hervormen en te integreren in het nieuwe systeem van de tijdelijke werkervaring, dat wordt geregeld in het Vlaams decreet van 9 december 2016 *betreffende de tijdelijke werkervaring, het regelen van stages en diverse bepalingen in het kader van de zesde staatshervorming* en in het besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2016 *betreffende de tijdelijke werkervaring*. Het traject tijdelijke werkervaring heeft als doelstelling om werkzoekenden met een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt competenties te laten opbouwen binnen een reële arbeidsmarktomgeving, met het oog op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat om een individueel traject voor werkzoekenden, die maximum vierentwintig maanden worden begeleid, eventueel door partnerorganisaties. Het beheer van het (vernieuwde) stelsel van de tewerkstelling met toepassing van artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 *betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn* (de controle van de dossiers en de betaling van de subsidies) wordt in het Vlaams Gewest overgenomen door de VDAB.
6. Ook het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is bevoegd inzake de begeleidingsprogramma's voor de gerechtigden op het leefloon of het equivalent, waaronder de activering door de tijdelijke tewerkstelling door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft beslist om de bestaande regelgeving als dusdanig over te nemen, met Actiris als operator belast met de opvolging (controle) van de maatregel.
7. Voor het realiseren van hun nieuwe opdrachten, in het bijzonder het controleren van de activeringen en het valideren of weigeren ervan, willen de VDAB en Actiris gebruik maken

van persoonsgegevens van de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie. Zij zouden ook zelf persoonsgegevens meedelen aan de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, als tussenpersoon van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, met het oog op het corrigeren van de verrichte betalingen, indien te veel (recuperatie van betaling) of te weinig (achterstal van betaling) werd toegekend. Er werd overigens een bijzondere inspectieprocedure ontwikkeld tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie.

8. In het Vlaams Gewest worden activeringsaanvragen als volgt behandeld. De betrokkene dient zijn aanvraag in bij een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, dat onderzoekt of hij al dan niet kan worden geactiveerd in het kader van artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 *betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn* en in geval van een gunstige evaluatie de VDAB daarover informeert. Dat gebeurt aan de hand van een registratie in het specifieke systeem van de VDAB. Als de registratie niet terug te vinden is, kan de VDAB de aanvraag met betrekking tot de loontoelagen weigeren. Als de registratie wel in orde blijkt, zal de VDAB het verzoek ten opzichte van de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie valideren. De VDAB kan de vraag dus valideren of weigeren. Als hij de vraag weigert, kan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn de betrokkene alsnog activeren maar dan op zijn eigen kosten. Als de vraag wordt gevalideerd dan dient het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn maandelijks een verzoek tot activeringssubsidiëring in bij de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, die dan in naam van de VDAB betaalt en het verzoek verder overmaakt aan de VDAB. Die laatste controleert het verzoek tot activeringssubsidiëring en kan het valideren of weigeren (en vervolgens terugbetaling vorderen). De hogervermelde contacten tussen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en de VDAB (het informeren van de VDAB over de gunstige evaluatie en het verschaffen van feedback ter zake aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn) zouden overigens geschieden zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (de medewerkers van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn brengen de persoonsgegevens van de betrokkene rechtstreeks in diens VDAB-dossier in en krijgen als antwoord enkel de aanduiding dat het verzoek werd gevalideerd of geweigerd).
9. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden activeringsaanvragen als volgt behandeld. De betrokkene dient zijn aanvraag in bij een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, dat onderzoekt of hij al dan niet kan worden geactiveerd in het kader van artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 *betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn*. In geval van een gunstige evaluatie dient het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn maandelijks een verzoek tot activeringssubsidiëring in bij de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, die dan in naam van Actiris betaalt en het verzoek verder overmaakt aan Actiris. Die laatste controleert het verzoek tot activeringssubsidiëring en kan het valideren of weigeren (en vervolgens terugbetaling vorderen). De inspectie ter zake geschiedt jaarlijks.
10. De beschreven werkwijze behelst een uitwisseling van persoonsgegevens tussen enerzijds de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie en anderzijds de VDAB en Actiris, met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Elke maand zou de programmatorische

overheidsdienst Maatschappelijke Integratie aldus de volgende persoonsgegevens over de betalingen verricht in het kader van artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 *betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn* in batch meedelen aan de VDAB en Actiris (momenteel is er sprake van ongeveer 7.300 openstaande dossiers).

Identiteit van de partijen: de maand en het jaar, het ondernemingsnummer, de gemeentecode en de benaming van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, de toepasselijke regelgeving, het dossiernummer, het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene en de aanduiding dat de betrokkene primair begunstigde of secundair begunstigde is.

Betalingen: de prestatieperiode en de boekhoudperiode (telkens begindatum en einddatum), de referentie, het betaalde bedrag, het type betaling, de beslissende organisatie, het begrotingsartikel, het type bijstand, de bestemming van de betaling, het type tewerkstelling, de plaats van tewerkstelling, het uurrooster, het type activering en begeleiding en in voorkomend geval het nummer en de benaming van het initiatief inzake sociale economie.

11. Indien een gewest vaststelt dat een betaling gecorrigeerd moet worden, dient het daartoe een aanvraag in bij de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, die ze onderzoekt en het resultaat van het onderzoek (enkel de aanduiding dat de aanvraag al dan niet goedgekeurd is) meedeelt aan de VDAB of Actiris. Wordt de aanvraag goedgekeurd, dan wordt ze voor verder gevolg verder overgemaakt aan het bevoegde openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. Ook de online uitwisselingen van persoonsgegevens in dat verband, met het oog op het terugvorderen van onterechte betalingen (indien te veel werd betaald) of het toekennen van achterstallen (indien te weinig werd betaald), zouden geschieden met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Identiteit van de partijen: het ondernemingsnummer van de VDAB of Actiris, het ondernemingsnummer van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, de toepasselijke regelgeving, het dossiernummer, het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene en de aanduiding dat het om een recuperatie dan wel een achterstal gaat.

Betalingen (recuperatie/achterstal): de ingangsdatum (de datum waarop de terugvordering of de bijbetaling plaatsvindt), de prestatieperiode (begindatum en einddatum), de referentie, het door de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie te verbeteren bedrag (hetzij het terug te vorderen bedrag, hetzij het bij te betalen bedrag) en het begrotingsartikel.

12. De persoonsgegevens zouden door de partijen worden bijgehouden voor een periode van vijftien jaar, voor het uitvoeren van controles, analyses, audits,... ten opzichte van de betrokken openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

13. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist is.
14. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van opslagbeperking) en moeten ze met passende technische of organisatorische maatregelen zodanig worden verwerkt dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid).

doelbinding

15. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name de controle van de tewerkstelling door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn in het kader van artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 *betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn* en de eventuele correctie van de betalingen.
16. De concrete activering van de betrokken sociaal verzekerden gebeurt door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, die daarvoor een loontoelage ontvangen. Deze subsidie wordt weliswaar betaald door de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie maar is uiteindelijk voor rekening van het bevoegde gewest (de VDAB of Actiris). Het is noodzakelijk dat de VDAB en Actiris op de hoogte worden gehouden van de betalingen die de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie voor hun rekening heeft verricht. Zelf moeten zij in voorkomend geval aan de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie en aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn kunnen laten weten dat betalingen niet correct werden uitgevoerd en verbeteringen moeten worden doorgevoerd.

minimale gegevensverwerking

17. De mee te delen persoonsgegevens zijn, uitgaande van het hogervermelde doeleinde, relevant en niet overmatig. De uitwisseling blijft hoofdzakelijk beperkt tot persoonsgegevens inzake de identiteit van de partijen (onder wie de betrokken sociaal verzekerde), de initiële betaling en de eventuele terugvordering of bijbetaling.

18. Met de maandelijks mededeling over de verrichte betalingen beoogt de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie de terugbetaling dienaangaande door de VDAB of Actiris en daartoe moet elke partij eenduidig geïdentificeerd worden, moet de context van de betaling geschetst worden aan de hand van onder meer de geldende regelgeving, de betrokken periode en het type betaling en moet het bedrag van de betaling uitdrukkelijk vermeld worden. De mededeling door de VDAB en Actiris over de gewenste correcties heeft enkel betrekking op de identiteit van de partijen, de aard van de vraag en het te verbeteren bedrag.

opslagbeperking

19. De partijen houden de persoonsgegevens maximum vijftien jaar bij met het oog op het organiseren van controles, analyses, audits, ... ten opzichte van de betrokken openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Daarna worden de persoonsgegevens vernietigd.

integriteit en vertrouwelijkheid

20. De persoonsgegevens over de betalingen en de verbeteringen zullen, overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, worden uitgewisseld met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
21. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet rekening worden gehouden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.
22. De partijen moeten tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de uitwisseling van persoonsgegevens tussen de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie en de VDAB en Actiris, met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, voor de controle van de tewerkstelling door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de eventuele correctie van de verrichte betalingen, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38, 1000 Brussel.