

PensionDemand: Technical Service Specifications

Historique des révisions

Version	Date	Description	Auteur(s)
1.0	02/10/2013	Version initiale	<i>Benoit Natus</i>
2.0	27/03/2014	Adaptation du routage des demandes vers les institutions	<i>Benoit Natus</i>
2.1	02/06/2017	Ajouter l'organisme SIGEDIS	<i>JHO</i>
2.2	25/08/2017	Code retour "SPD00002" a été supprimé (email Ghis 22/06/2017 09:27).	<i>JHO</i>
2.3	10/10/2017	Corriger des erreurs	<i>JHO</i>

Participants :

- Benoit Natus (BNA)
- Wouter Deroey (WDE)
- Ghis Vanderheyden (GVA)
- Jimmy Hombrouckx (JHO)

Documents connexes

Document	Auteur(s)
Technische Specificaties: berichtdefinities van KSZ-diensten (http://ksz.fgov.be/binaries/documentation/nl/documentation/general/cbss_service_definition_nl.pdf)	Peter Van den Bosch

Distribution

Révision	Destinataire(s)	Date
1.0	[CBSS BA] [CBSS AA] [partner]	

Validation

Révision	Organisation	Remarques	Responsable	Date

Table des matières

OBJECTIF DU DOCUMENT	4
VUE D'ENSEMBLE DU SERVICE	4
CONTEXTE	4
FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL	4
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES DU WEB SERVICE	4
INFRASTRUCTURE ET INTERFACE	4
DESCRIPTION DE LA LOGIQUE MÉTIER	5
FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL	5
CONTEXTE DU SYSTÈME FONCTIONNEL	7
DIAGRAMME D'ACTIVITÉ.....	8
1 <i>Obtention des données légales d'un citoyen</i>	8
2 <i>Emission des demandes de pension aux organismes ONP, INASTI, PDOS et SIGEDIS</i>	9
DESCRIPTION DES MESSAGES ÉCHANGÉS.....	11
1 <i>Partie commune aux opérations</i>	11
1.1. Identification de la BCSS [informationCBSS]	11
1.2. Statut de la réponse [status]	11
1.3. Fault Message	12
2 <i>obtainPersonContext</i>	13
2.1. Requête	13
2.2. Réponse	13
3 <i>sendPensionDemand</i>	18
3.1. Requête	18
3.2. Réponse	22
INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	23
ANNEXES	24
CODES DU STATUT DES RÉPONSES BCSS	24
1 <i>Codes retour de l'opération obtainPersonContext</i>	24
2 <i>Codes retour de l'opération sendPensionDemand</i>	24

Objectif du document

Ce document décrit les spécifications techniques du Web Service *PensionDemandService* de la plateforme SOA de la BCSS.

Ce document décrit les opérations (leur requête et réponse). Pour chaque type de message, des exemples sont ajoutés. La fin du document contient une liste de codes erreurs susceptibles d'être retournés.

Avec ce document le (service informatique du) client doit être capable d'intégrer et d'utiliser correctement le Web Service de la BCSS.

Vue d'ensemble du service

Contexte

L'objectif du projet *PensionDemand* est d'une part, de permettre aux citoyens ainsi qu'aux fonctionnaires tant fédéraux que communaux d'émettre des demandes de pension via le Portail de la sécurité sociale et d'autre part de transmettre ces demandes aux organismes en mesure de les traiter à savoir ONP, INASTI, PDOS et SIGEDIS.

Fonctionnement général

Le processus de ce service peut être découpé en deux étapes. La première, qui se passe sur le Portail, consiste en la récupération des données légales du citoyen qui émet la demande. Cette information est transmise par la BCSS suite à une requête adressée au RN.

La seconde étape consiste en l'émission garantie des demandes aux différents organismes. Il se peut cependant que certaines demandes de pension soient encore transmises par écrit directement à une institution (ONP ou INASTI). Ces demandes seront alors transmises à la BCSS qui les transmettra alors aux autres organismes traitant ces demandes.

Spécifications techniques du Web Service

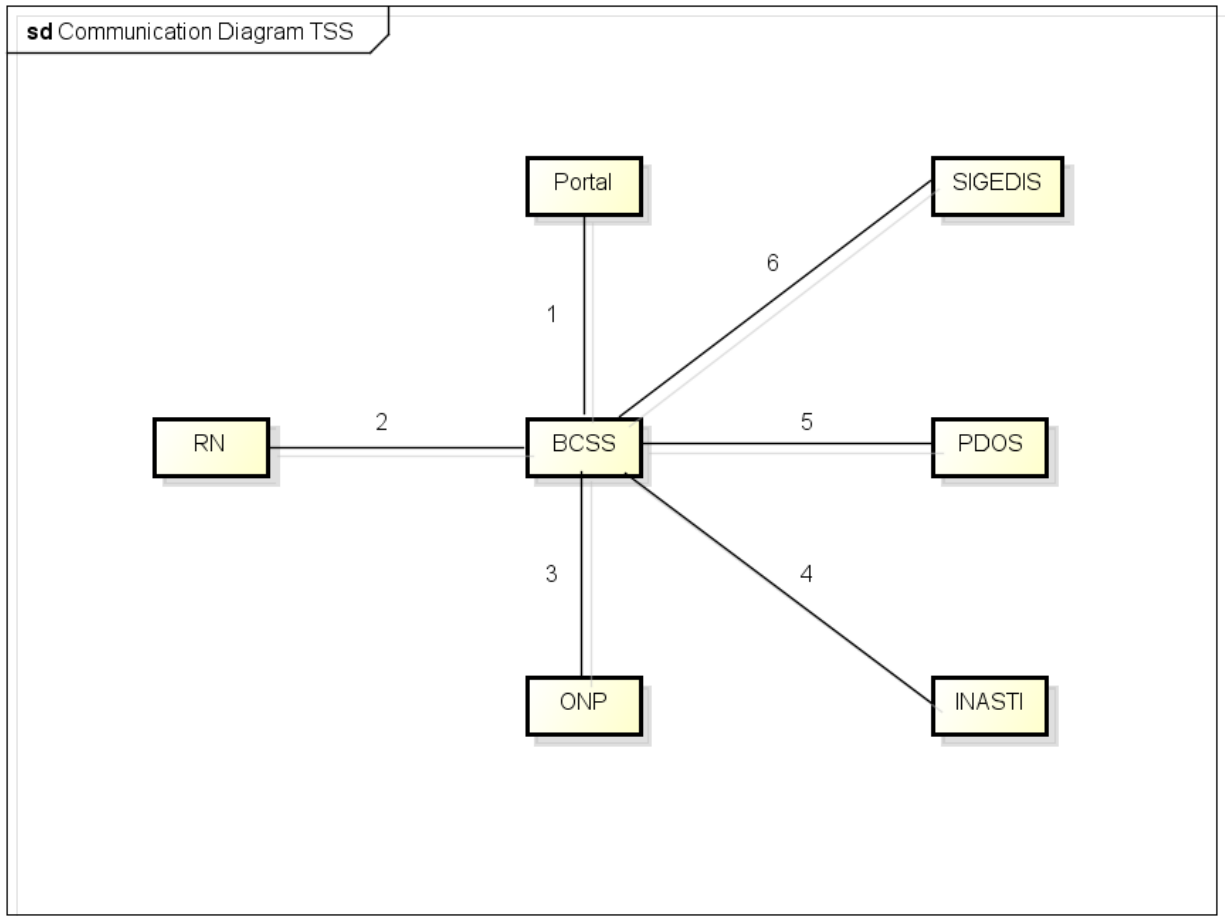
Infrastructure et interface

Protocole applicatif	SOAP 1.0 Pattern wrapped document
Nom du service	PensionDemandService
namespace	http://kszbcss.fgov.be/intf/PensionDemandService/v1
Opérations	- obtainPersonContext

	- sendPensionDemand
SOAP Action	http://kszbcss.fgov.be/PensionDemandService/[OPERATION]
Messages	- [OPERATION]Request - [OPERATION]Response - [OPERATION]Fault
Protocole réseau	HTTPS norme TLS avec une authentification mutuelle
Sécurité	Certificat serveur de la BCSS : https://www.ksz-bcss.fgov.be/binaries/documentation/fr/documentation/general/2015_cbss_server_ssl_certificates.zip
Points d'entrée	Développement b2b-test.ksz-bcss.fgov.be
	Acceptation b2b-acpt.ksz-bcss.fgov.be
	Production b2b.ksz-bcss.fgov.be
port	4520
URI	/PensionDemandService/
Interface générale	PensionDemand.wsdl
Schéma	PensionDemandV2.xsd
package	
Body @engine (dans la réponse)	Donne l'environnement d'exécution de la réponse Développement : D3M Acceptation : A3S, A4M Production : P3S, P4M

Description de la logique métier

Fonctionnement général



powered by Astah

Phase 1: récupération des données légales

- (1) Le Portail émet une demande des informations légales d'un citoyen à la BCSS.
- (2) La BCSS interroge le RN pour obtenir l'information.
- (1) La BCSS retourne l'information au Portail

Phase 2: émission des demandes de pension

- Cas 1 : la demande de pension possède le numéro KBO de l'ONP
 - (3) L'ONP reçoit une demande de pension écrite d'un citoyen. Elle transmet cette demande à la BCSS
 - (4) (5) (6) La BCSS transmet la demande de pension aux autres organismes (INASTI, PDOS et SIGEDIS)
- Cas 2 : la demande de pension possède le numéro KBO de PDOS ainsi qu'un SSIN spécifique utilisé par cette institution
 - (3) PDOS reçoit une demande de pension écrite d'un citoyen. Elle transmet cette demande à la BCSS

(3) (4) (6) La BCSS transmet la demande de pension aux autres organismes (ONP, INASTI et SIGEDIS)

- Cas 3 : la demande de pension possède le numéro KBO de PDOS sans le SSIN spécifique utilisé par cette institution
 - (1) Transmission de la demande à la BCSS
 - (3) (4) (5) (6) La BCSS transmet la demande de pension à tous les organismes (ONP, INASTI, PDOS et SIGEDIS)

Par défaut, les demandes stockées dans la base de données de la BCSS sont envoyées à tous les organismes s'occupant des pensions (ONP, INASTI, PDOS et SIGEDIS).

Cependant, certains organismes reçoivent des demandes de pension sous format papier qu'ils encodent afin d'en garder une trace électronique. Ils les communiquent ensuite aux autres organismes à l'aide du service *PensionDemandService*. Afin qu'ils ne reçoivent pas les demandes qu'ils viennent eux-même d'émettre, certains champs du bloc [*dataRequester*] ([voir description 3.1](#)) de la requête doivent avoir une valeur particulière :

Donnée	ONP	PDOS
kboNumber	206738078	877901666
ssin	/	Production: 00902300631 acceptation: 00902300532

De cette manière, les demandes émises avec ces données spécifiques ne seront transmises qu'aux autres organismes comme montré dans les cas ci-dessus.

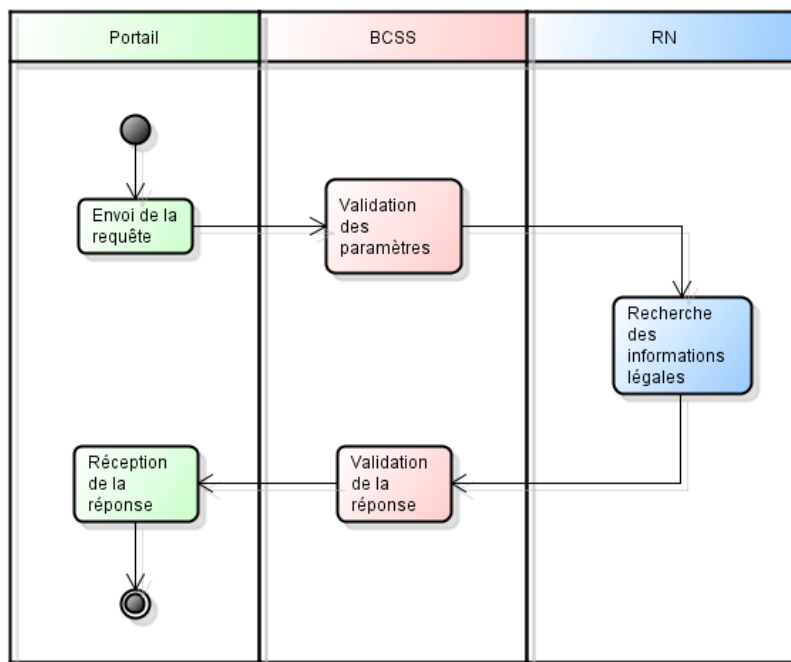
Contexte du système fonctionnel

Le service *PensionDemandService* offert par la BCSS dispose de 2 opérations :

- *obtainPersonContext* qui permet d'obtenir les données légales en provenance du RN nécessaires à la prise de décision quant à la possibilité d'émettre une demande de pension
- *sendPensionDemand* qui permet d'envoyer les demandes de pension vers les différents organismes en mesure de les traiter

Diagramme d'activité

1 Obtention des données légales d'un citoyen

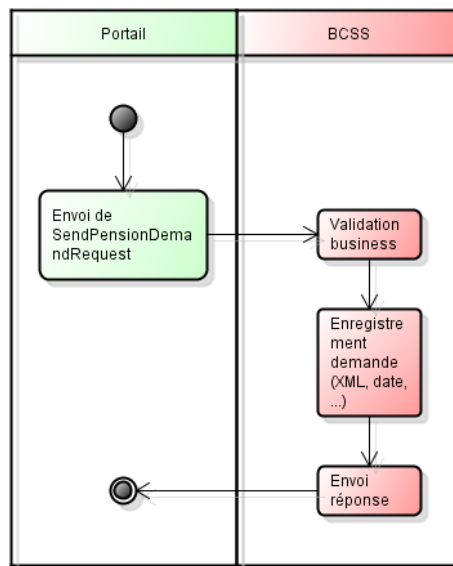


Lors d'une demande de pension effectuée sur la Portail de la sécurité sociale, une requête est envoyée à la BCSS afin d'obtenir les informations légales du citoyen provenant du RN. Une fois ces informations obtenues, la BCSS définit, en fonction de la nationalité du citoyen, s'il a ou non le droit d'émettre une demande de pension. Cette information est ensuite renvoyée au Portail de la sécurité sociale.

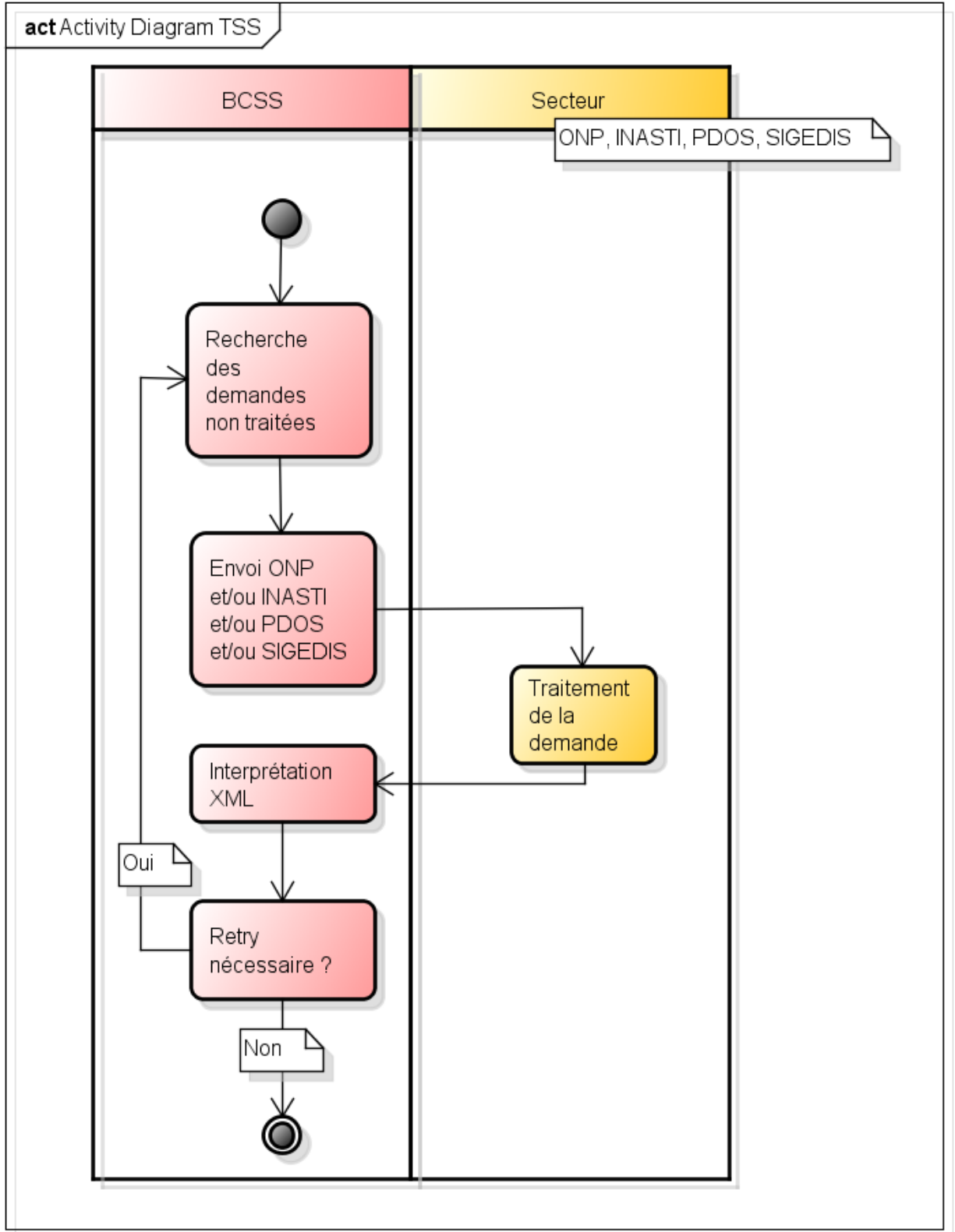
2 Emission des demandes de pension aux organismes ONP, INASTI, PDOS et SIGEDIS

La phase 2 se déroule en deux étapes. La première consiste en l'enregistrement des demandes de pensions dans la base de données. Cette étape est synchrone tandis que la deuxième, asynchrone, se charge d'émettre toutes les nouvelles demandes stockées vers les organismes ONP, INASTI, PDOS et SIGEDIS.

- Etape synchrone



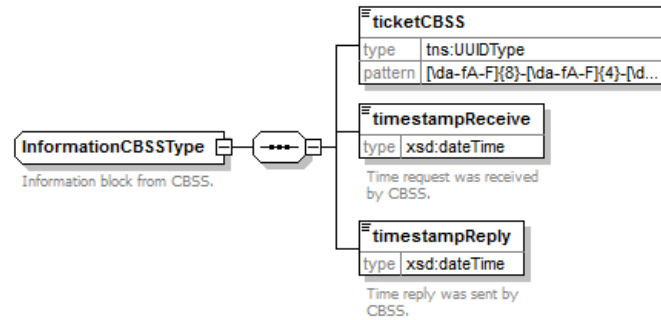
- Etape asynchrone



Description des messages échangés

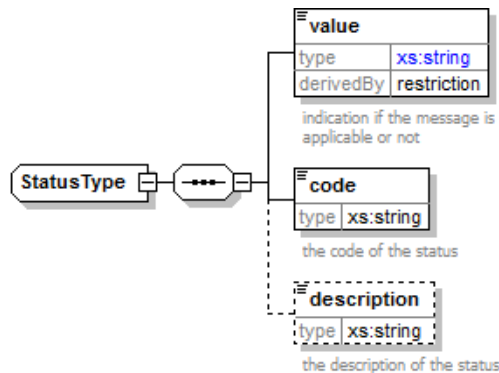
1 Partie commune aux opérations

1.1. Identification de la BCSS [*informationCBSS*]



L'élément **informationCBSS**, facultatif en requête, est complété par la BCSS et dispose de diverses informations nécessaires au logging et au support.

1.2. Statut de la réponse [*status*]



L'élément **status** est présent dans chaque réponse de la BCSS et représente le statut global du traitement de la requête. Il est constitué des éléments :

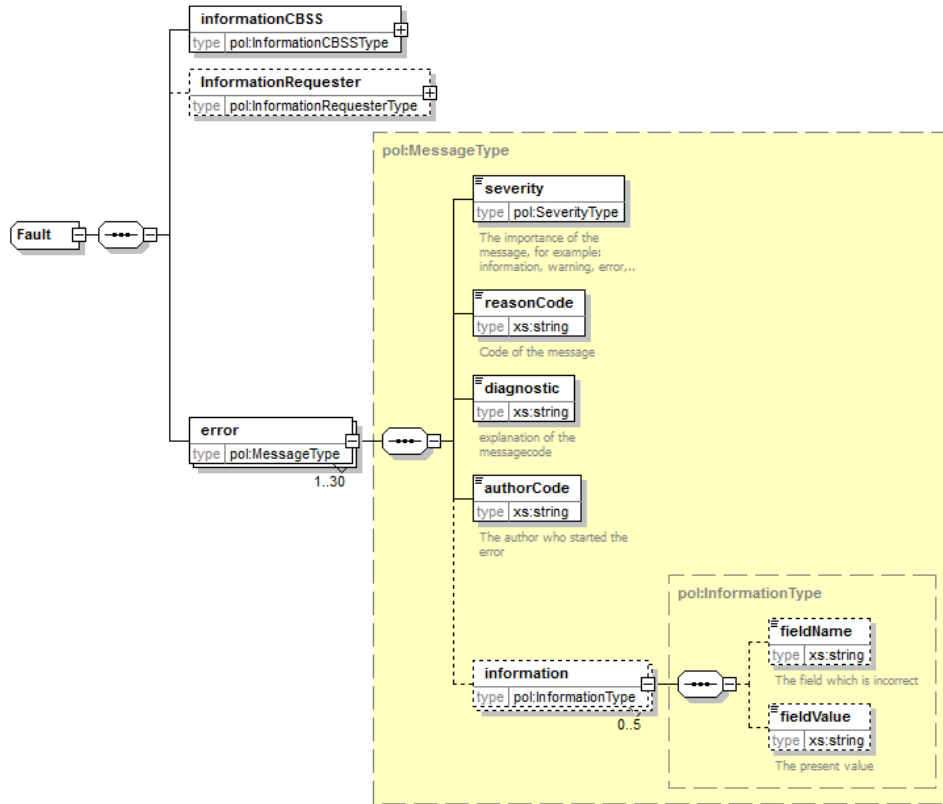
- **value** : énumération donnant une indication générale sur le statut de la réponse. 3 valeurs sont possibles :

Valeur	Description
APPLICABLE	Le traitement s'est déroulé avec succès.
NOT_APPLICABLE	Le traitement ne s'est pas déroulé avec succès. Aucune information n'a pu être reçue. Le résultat est une Fault.

- **code** : plus précis que l'élément **value**, ce champ contient un [code business](#) propre au service.

- *description* : cet élément donne une explication sur la signification du champ *code*

1.3. Fault Message



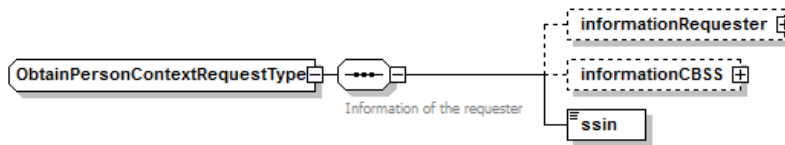
Elément	Description
informationCBSS	Voir la description 1.1
informationRequester	Voir document connexe
error	Bloc contenant le détail concernant l'erreur qui s'est produite durant l'exécution du service.
severity	Sévérité de l'erreur 3 valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> • information • warning • error
reasonCode	Le code erreur
diagnostic	description du code erreur
authorCode	personne qui a déclaré l'erreur
information	Bloc contenant le champ business et sa valeur en cas d'erreur de validation

2 obtainPersonContext

```
<wsdl:operation name="obtainPersonContext">
  <wsdl:input name="obtainPersonContextRequest" message="tns:obtainPersonContextRequestMsg"/>
  <wsdl:output name="obtainPersonContextResponse" message="tns:obtainPersonContextResponseMsg"/>
  <wsdl:fault name="obtainPersonContextFault" message="tns:obtainPersonContextFaultMsg"/>
</wsdl:operation>
```

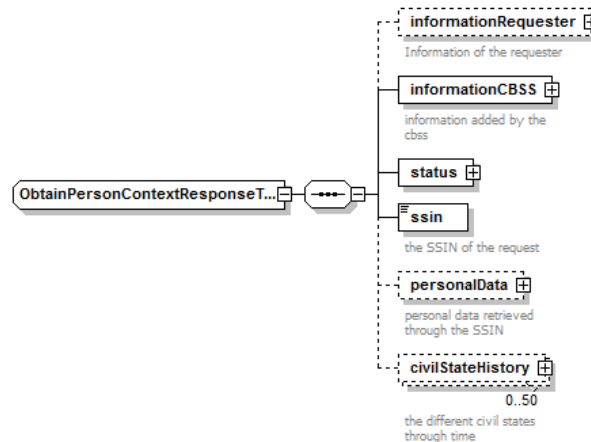
2.1. Requête

Définir de façon détaillée les différents éléments contenus dans les XSDs du service pour la requête.



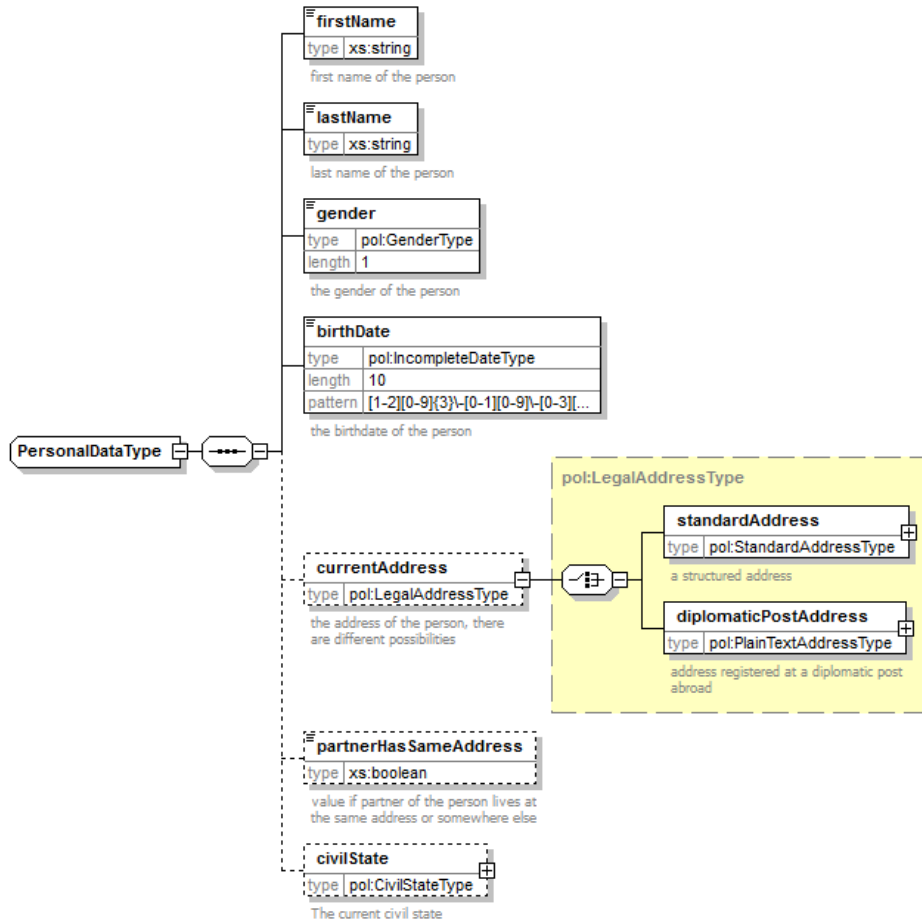
Élément	Description
informationRequester	Voir document connexe
informationCBSS	Voir la description 1.1
ssin	Information du SSIN demandeur de pension

2.2. Réponse



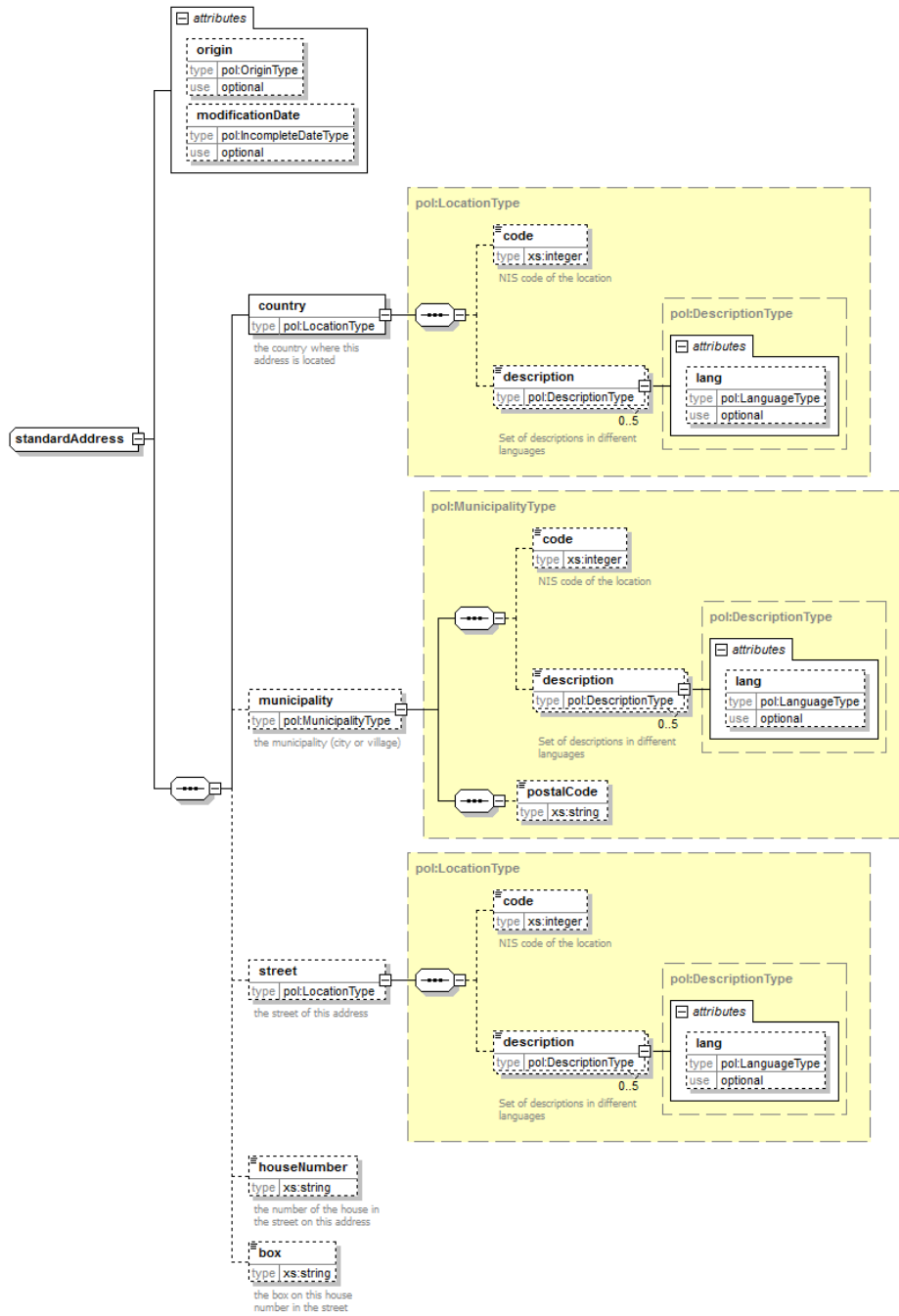
Élément	Description
informationRequester	Voir document connexe
informationCBSS	Voir la description 1.1
status	Voir la description 1.2
personalData	Bloc optionnel contenant les données personnelles telles que nom, prénom du SSIN demandé
civilStateHistory	Bloc optionnel contenant les différents états civils du SSIN (maximum 50)

Bloc [*personalData*]



Élément	Description
firstName	Prénom du SSIN
lastName	Nom de famille du SSIN
gender	Genre du SSIN (M/F)
birthDate	Date de naissance du SSIN. Format : <ul style="list-style-type: none"> • yyyy-mm-dd • yyyy-mm-00 • yyyy-00-00
currentAddress	Bloc optionnel contenant l'adresse actuelle du SSIN. Cette adresse peut être standard ou correspondre à un poste diplomatique.
standardAddress	Bloc contenant une adresse structurée
diplomaticPostAddress	Bloc contenant l'adresse d'un poste diplomatique à l'étranger
partnerHasSameAddress	Booléen spécifiant si le SSIN vit avec quelqu'un (optionnel)
civilState	Bloc optionnel contenant l'état civil actuel du SSIN

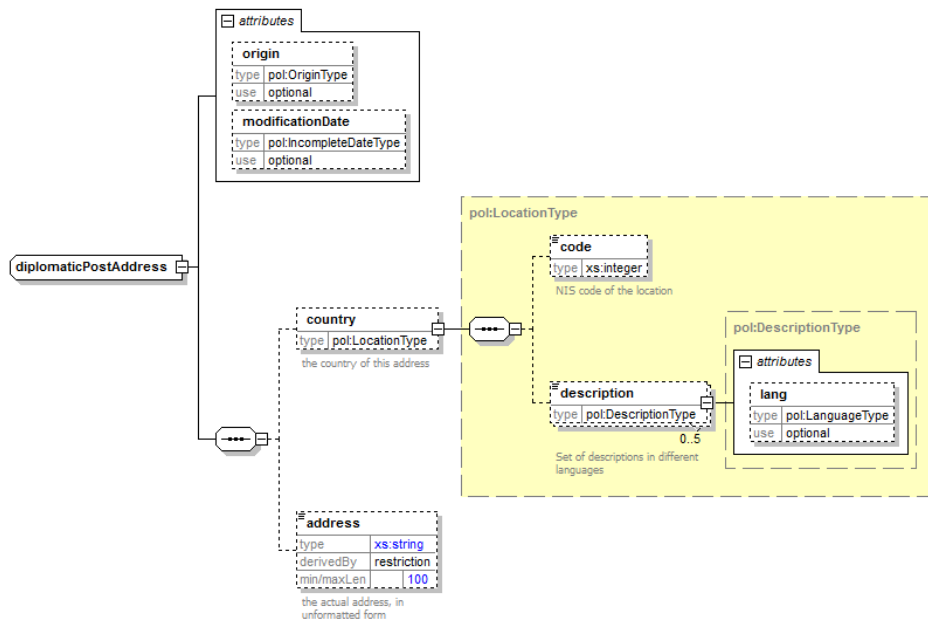
Bloc [standardAddress]



Élément	Description
@origin	origine de l'information (BCSS ou RN)
@modificationDate	date de modification de l'information Format : <ul style="list-style-type: none"> • yyyy-mm-dd • yyyy-mm-00 • yyyy-00-00

country		Bloc contenant les informations du pays de résidence
	code	Code pays
	description	description du code @lang : la langue dans laquelle cette description est rédigée (fr, nl, de, en)
municipality		Bloc optionnel contenant les informations sur la ville de résidence.
	code	Code de la ville
	description	description du code @lang : la langue dans laquelle cette description est rédigée (fr, nl, de, en)
	postalCode	code postal de la ville
street		Bloc optionnel contenant les informations sur la rue de résidence.
	code	Code de la rue
	description	description du code @lang : la langue dans laquelle cette description est rédigée (fr, nl, de, en)
houseNumber		Numéro du domicile (optionnel)
box		Numéro de boîte du domicile (optionnel)

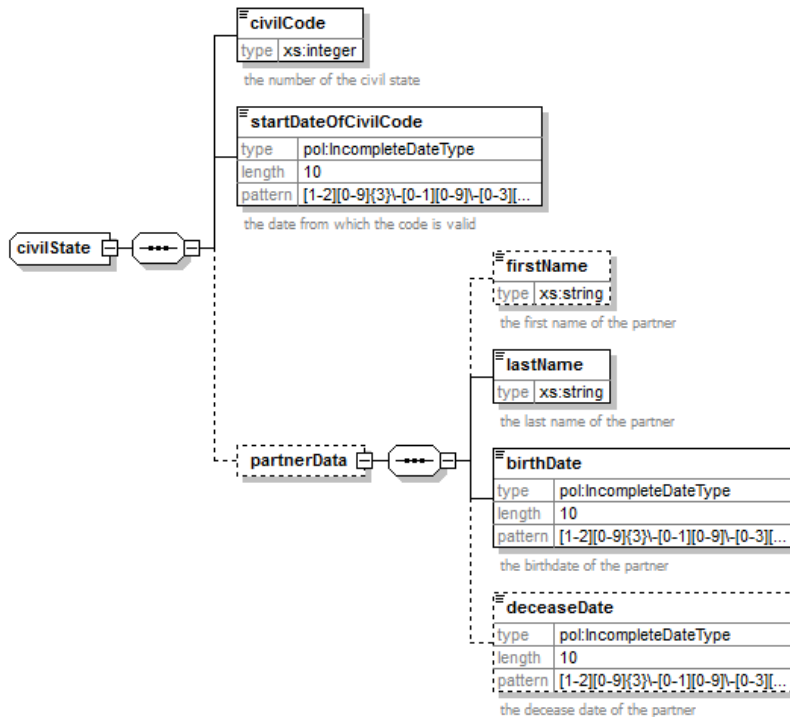
Bloc [diplomaticPostAddress]



Élément	Description
@origin	origine de l'information (BCSS ou RN)
@modificationDate	date de modification de l'information Format : <ul style="list-style-type: none"> • yyyy-mm-dd • yyyy-mm-00

	<ul style="list-style-type: none"> yyyy-00-00 			
country	Bloc contenant les informations du pays de résidence			
	<table border="1"> <tr> <td>code</td> <td>Code pays</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>description du code @lang : la langue dans laquelle cette description est rédigée (fr, nl, de, en)</td> </tr> </table>	code	Code pays	description
code	Code pays			
description	description du code @lang : la langue dans laquelle cette description est rédigée (fr, nl, de, en)			
address	Bloc optionnel contenant l'adresse du poste diplomatique de manière non formatée.			

Bloc [civilState]

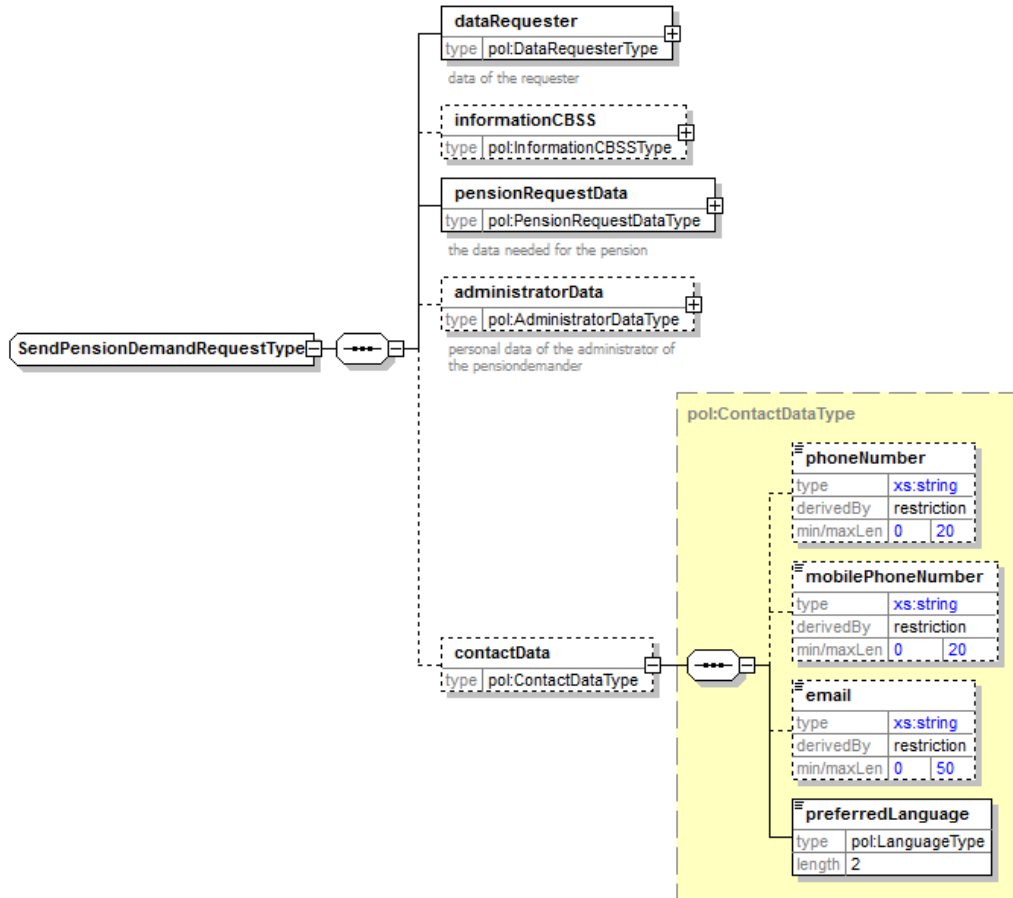


Élément	Description
civilCode	Numéro de l'état civil
startDateOfCivilCode	Date à partir de laquelle l'état civil devient valide Format : <ul style="list-style-type: none"> yyyy-mm-dd yyyy-mm-00 yyyy-00-00
partnerData	Bloc optionnel contenant les informations du partenaire du SSIN
firstName	Prénom (optionnel)
lastName	Nom de famille
birthDate	Date de naissance
deceaseDate	Date de décès (optionnel)

3 sendPensionDemand

```
<wsdl:operation name="sendPensionDemand">
  <wsdl:input name="sendPensionDemandRequest" message="tns:sendPensionDemandRequestMsg"/>
  <wsdl:output name="sendPensionDemandResponse" message="tns:sendPensionDemandResponseMsg"/>
  <wsdl:fault name="sendPensionDemandFault" message="tns:sendPensionDemandFaultMsg"/>
</wsdl:operation>
```

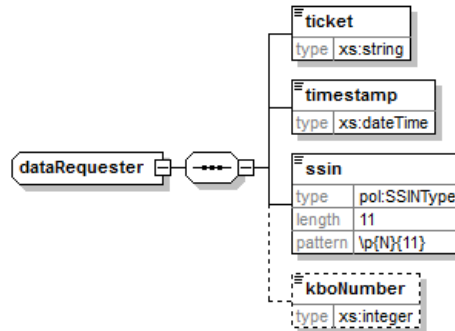
3.1. Requête



Élément	Description
dataRequester	Voir la description du bloc ci-dessous
informationCBSS	Voir la description 1.1
pensionRequestData	Bloc contenant l'ensemble des données de la personne souhaitant émettre une demande de pension
administratorData	Bloc optionnel contenant les informations de l'administrateur s'occupant de la demande de pension du SSIN dans le cas où celui-ci est considéré inapte à émettre la demande par lui-même (exemple : personne handicapée)
contactData	Bloc optionnel contenant les informations de prise de contact avec le demandeur de pension

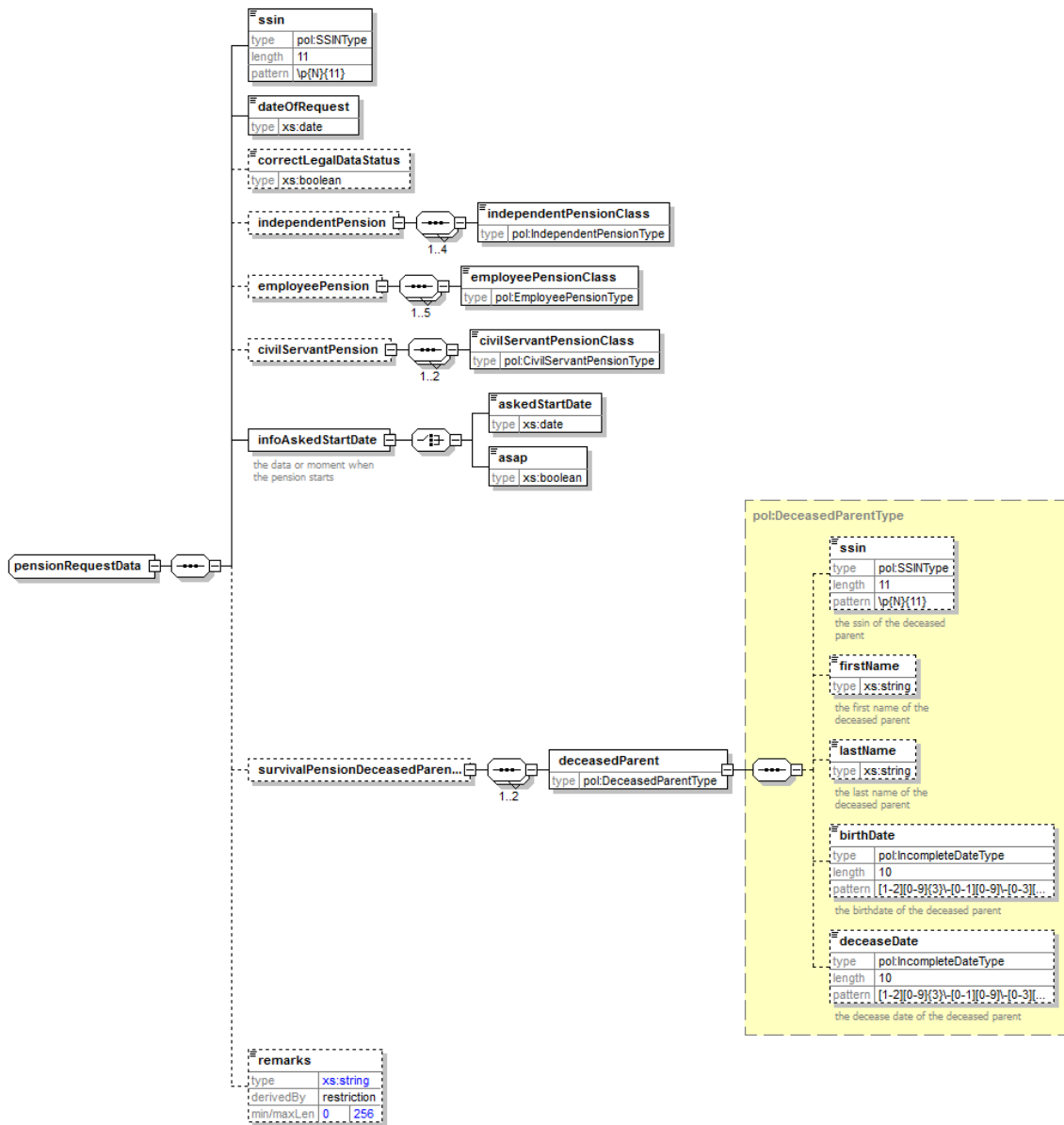
phoneNumber	Numéro de téléphone fixe du demandeur de pension (optionnel)
mobilePhoneNumber	Numéro de téléphone mobile du demandeur de pension (optionnel)
Email	Email du demandeur de pension (optionnel)
preferredLanguage	Langue préférée par le demandeur de pension en cas de prise de contact (fr, nl, de, en).

Bloc [*dataRequester*]



Élément	Description
ticket	Numéro de ticket propre au client
timestamp	Timestamp du moment auquel la requête a été émise
ssin	SSIN utilisé par le partenaire pour s'identifier comme étant l'émettrice de la demande de pension
kboNumber	Numéro d'entreprise (CBE) du partenaire émettant la requête

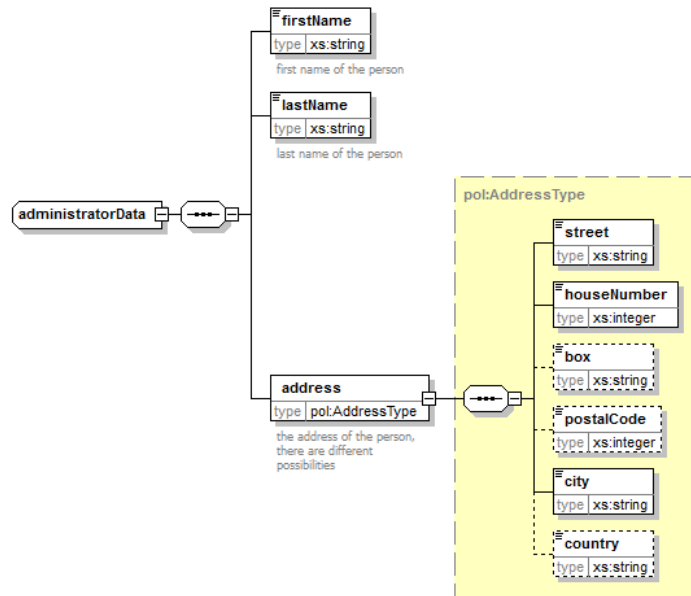
Bloc [*pensionRequestData*]



Elément	Description
ssin	SSIN de la personne pour laquelle la pension est demandée
dateOfRequest	Date à laquelle la demande est formulée. Format : yyyy-mm-dd
correctLegalDataStatus	Indicateur de validité des données légales
independantPension	Bloc optionnel utilisé dans le cadre d'une demande de pension pour un travailleur indépendant. Les valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> • RETIREMENT_PENSION • SURVIVAL_PENSION

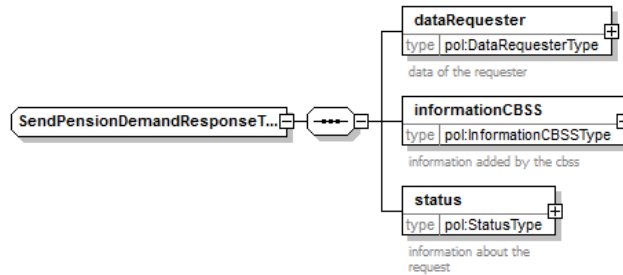
	<ul style="list-style-type: none"> • DIVORCED_PENSION • FOREIGN_PENSION 										
employeePension	<p>Bloc optionnel utilisé dans le cadre d'une demande de pension pour un employé.</p> <p>Les valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RETIREMENT_PENSION • SURVIVAL_PENSION • DIVORCED_PENSION • FOREIGN_PENSION • GRAPA 										
civilServantPension	<p>Bloc optionnel utilisé dans le cadre d'une demande de pension pour un fonctionnaire.</p> <p>Les valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RETIREMENT_PENSION • SURVIVAL_PENSION 										
infoAskedStartDate	Bloc définissant à quel moment l'on souhaite voir la pension débuter.										
	<table border="1"> <tr> <td>askedStartDate</td> <td>Date à laquelle la date de pension doit débuter</td> </tr> <tr> <td>asap</td> <td>booléen signifiant « aussi vite que possible »</td> </tr> </table>	askedStartDate	Date à laquelle la date de pension doit débuter	asap	booléen signifiant « aussi vite que possible »						
askedStartDate	Date à laquelle la date de pension doit débuter										
asap	booléen signifiant « aussi vite que possible »										
survivalPensionDeceasedParentsInfo	Bloc optionnel contenant les informations concernant un parent décédé										
	<table border="1"> <tr> <td>ssin</td> <td>SSIN du parent</td> </tr> <tr> <td>firstName</td> <td>Prénom</td> </tr> <tr> <td>lastName</td> <td>Nom de famille</td> </tr> <tr> <td>birthDate</td> <td>Date de naissance</td> </tr> <tr> <td>deceaseDate</td> <td>Date de décès</td> </tr> </table>	ssin	SSIN du parent	firstName	Prénom	lastName	Nom de famille	birthDate	Date de naissance	deceaseDate	Date de décès
ssin	SSIN du parent										
firstName	Prénom										
lastName	Nom de famille										
birthDate	Date de naissance										
deceaseDate	Date de décès										
remarks	Un champ dans lequel peut être inséré une remarque quelconque (maximum 256 caractères)										

Bloc [administratorData]



Élément	Description
firstName	Prénom de l'administrateur en charge du dossier
lastName	Nom de famille de l'administrateur en charge du dossier
address	Bloc contenant les informations de l'adresse de l'administrateur sous forme structurée.
street	Rue
houseNumber	Numéro de maison
box	Boîte postale
postalCode	Code postale
city	Ville
country	Pays

3.2. Réponse



Élément	Description
dataRequester	Voir document connexe
informationCBSS	Voir la description 1.1
status	Voir la description 1.2

Informations complémentaires

Objets	

Annexes

Codes du statut des réponses BCSS

1 Codes retour de l'opération *obtainPersonContext*

Status	StatusType	Code
Tout est en ordre	APPLICABLE	OPCTX000
Données du registre national non disponibles	NOT_APPLICABLE	MSG00002
Erreur interne	NOT_APPLICABLE	MSG00003
SSIN inexistant	NOT_APPLICABLE	MSG00005
SSIN remplacé	NOT_APPLICABLE	MSG00006
Faute de validation	NOT_APPLICABLE	MSG00008
Demandeur ne vit pas en Belgique	NOT_APPLICABLE	OPCTX001
Administration n'est pas une commune belge	NOT_APPLICABLE	OPCTX002
SSIN partenaire inexistant	APPLICABLE	OPCTX003
SSIN partenaire remplacé	APPLICABLE	OPCTX004
Format invalide des données partenaire	APPLICABLE	OPCTX006
Données BCSS du partenaire indisponibles	APPLICABLE	OPCTX007
Données historiques BCSS indisponibles	APPLICABLE	OPCTX008
Données RN du partenaire indisponibles	APPLICABLE	OPCTX009
Données historiques du RN indisponibles	APPLICABLE	OPCTX010
SSIN existant mais aucun état civil au RN	APPLICABLE	OPCTX011
SSIN existant mais aucune adresse au RN	NOT_APPLICABLE	OPCTX012
Personne décédée	NOT_APPLICABLE	OPCTX013

2 Codes retour de l'opération *sendPensionDemand*

Status	StatusType	Code
Tout est en ordre	APPLICABLE	SPD00000
Erreur interne	NOT_APPLICABLE	MSG00003
Format de la requête invalide	NOT_APPLICABLE	MSG00004

Dans le cas StatusType NOT_APPLICABLE, une Fault est renvoyée.